

## REQUISITS ACCÉS WEB FAMÍLIA - CERTIFICATS SEGURETAT

(en castellano más adelante)

### 1 Connectar amb ITACA I CERTIFICATS SEGURETAT

Adreça Producció Internet ITACA:



Este accés implica la instal·lació dels certificats de seguretat de l'ACCV (Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana)

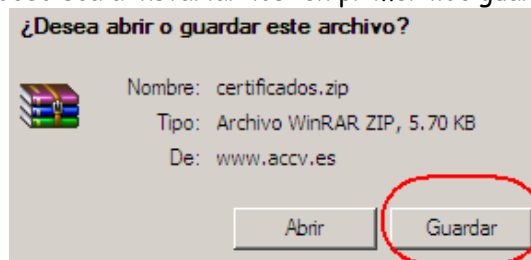
El navegador sol·licitarà la instal·lació dels mateixos. En general bastarà d'**Acceptar** el certificat.

Nota: si haguera alguna incidència, respecte del certificat, disposa d'instruccions que ha de seguir per a la descàrrega de certificats; estan en:

<http://www.accv.es>, concretament en

<http://www.accv.es/fileadmin/Archivos/certificados/certificados.zip>

Descarregue els certificats i procedisca a instal·lar-los: en primer lloc guarde l'arxiu.



Seleccione la carpeta i botó Guardar novament, al descomprimir l'arxiu (doble clic) obtindrà:

accv-ca1.crt	2.254	1.394	Certificado de segu...	08/05/2006 13:23	C857B04A
accv-ca2.crt	2.328	1.486	Certificado de segu...	26/09/2006 14:51	8ED264A8
ca.crt	1.670	1.178	Certificado de segu...	27/07/2005 10:09	AA2231F2
rootca.crt	2.356	1.382	Certificado de segu...	27/07/2005 10:09	4D1A4630

Per a cada un d'ells: faça doble clic i, a continuació, en el botó "instal·lar certificat" (seguisca els passos de l'assistent).

Disposa de més informació, formulari d'ajuda i telèfon en <http://www.accv.es/ciudadanos/>

### 2 Possible problema amb el Certificat

Incorrecta instal·lació del certificat en Internet Explorer. En este cas mostrarà el missatge que s'observa en la imatge següent.

Solució: no tanque la pàgina i seleccione la 2<sup>a</sup> opció tal com mostra la imatge (no hi ha cap perill per al seu ordinador).



### 3 Requeriments del Navegador I

Requerix: Firefox o Internet Explorer 6 SP2 o posterior.

Ha de permetre finestres emergents per a la web ITACA.



## REQUISITOS ACCESO WEB FAMILIA - CERTIFICADO SEGURIDAD

### 1 Conectar con ITACA Y CERTIFICADOS SEGURIDAD

Dirección Producción Internet ITACA:



Este acceso implica la instalación de los certificados de seguridad de la ACCV (Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana)

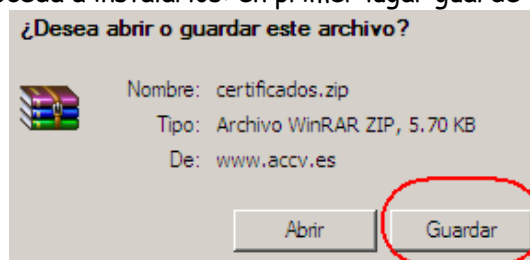
El navegador solicitará la instalación de los mismos. En general bastará con **Aceptar** el certificado.

Nota: si hubiese alguna incidencia, respecto del certificado, dispone de instrucciones a seguir y descarga de certificados; están en:

<http://www.accv.es>, concretamente en

<http://www.accv.es/fileadmin/Archivos/certificados/certificados.zip>

Descargue los certificados y proceda a instalarlos: en primer lugar guarde el archivo.



Seleccione la carpeta y botón **Guardar** de nuevo, al descomprimir el archivo (doble clic) obtendrá:

accv-ca1.crt	2.254	1.394	Certificado de segu...	08/05/2006 13:23	C857B04A
accv-ca2.crt	2.328	1.486	Certificado de segu...	26/09/2006 14:51	8ED264A8
ca.crt	1.670	1.178	Certificado de segu...	27/07/2005 10:09	AA2231F2
rootca.crt	2.356	1.382	Certificado de segu...	27/07/2005 10:09	4D1A4630

Para cada uno de ellos: haga doble clic y, a continuación, en el botón "instalar certificado" (siga los pasos del asistente).

Dispone de más información, formulario de ayuda y teléfono en <http://www.accv.es/ciudadanos/>

### 2 Posible problema con el Certificado

Incorrecta instalación del certificado en Internet Explorer. En tal caso mostrará el mensaje que se observa en la imagen siguiente.

Solución: no cierre la página y seleccione la 2ª opción tal como muestra la imagen (no existe ningún peligro para su ordenador).



### 3 Requerimientos del Navegador I

Requiere: Firefox o Internet Explorer 6 SP2 o posterior.

Debe permitir ventanas emergentes para la web ITACA.

