

INSTRUCCIONS ENTRADA I US INICIAL ITACA

Per a centres Privats i Educació Especial per a la sol·licitud del NHA / NIA

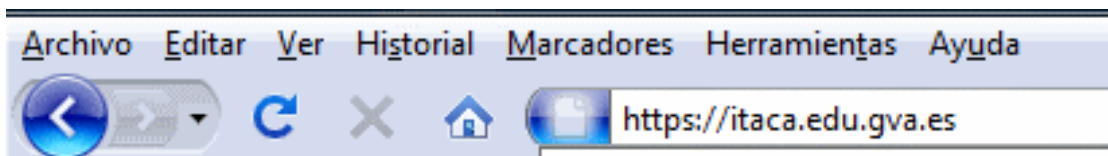
Índex

- 1 Connectar amb ITACA.
 - 1.1- Possible problema amb el certificat.
 - 1.2- Autenticació a l'entrar en ITACA.
- 2 Descripció pantalla, ajuda i eixida d'ITACA.
- 3 Requeriments del navegador I i II.
- 4 Possibles problemes amb el navegador.

1 Connectar amb ITACA

Adreça Producció Internet ITACA:

<https://itaca.edu.gva.es>



Este accés implica la instal·lació dels certificats de seguretat de la ACCV (Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana)

El navegador demanarà la seua instal·lació. En general serà suficient amb Acceptar el certificat.

Nota: si hi haguera alguna incidència, respecte del certificat, disposa d'instruccions i descàrrega de certificats en: http://www.accv.es/ca_ie_v.htm

1.1 Possible problema amb el Certificat

Incorrecta instal·lació del certificat en Internet Explorer. En tal cas apareixerà el missatge que s'observa en la imatge següent.

Solució: no tanque la pàgina i seleccione la 2^a opció tal com mostra la imatge (no existix cap perill per al seu ordinador).



1.2 Autenticació a l'entrar en ITACA

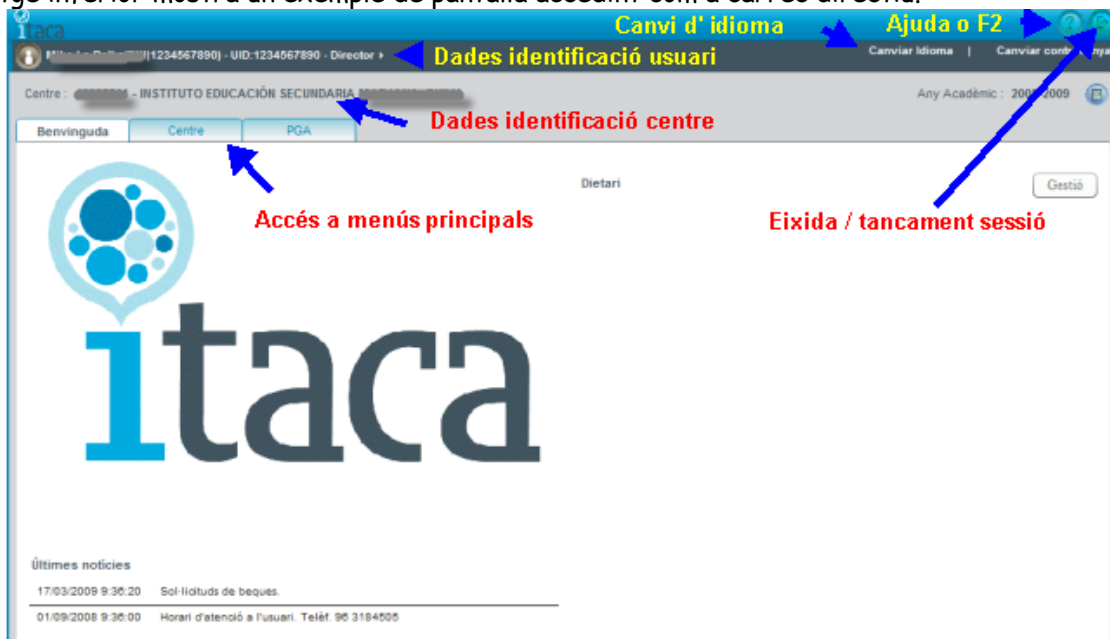
Escriba l'Identificador d'Usuari (codi de centre), la Contrasenya (la mateixa que tenia per a l'anterior pàgina web o pla PREVI) i faça clic en el botó "Inici de Sessió".



2 Descripció pantalla, ajuda i eixida de la aplicació ITACA

Depenent del perfil de l'usuari i procés a què accedisca, la pantalla tindrà un aspecte o un altre. Disposarà de guies específiques, que li explicaran la mecànica o mode d'operar, per a la realització de cada un dels processos que haja de realitzar i tinga accés.

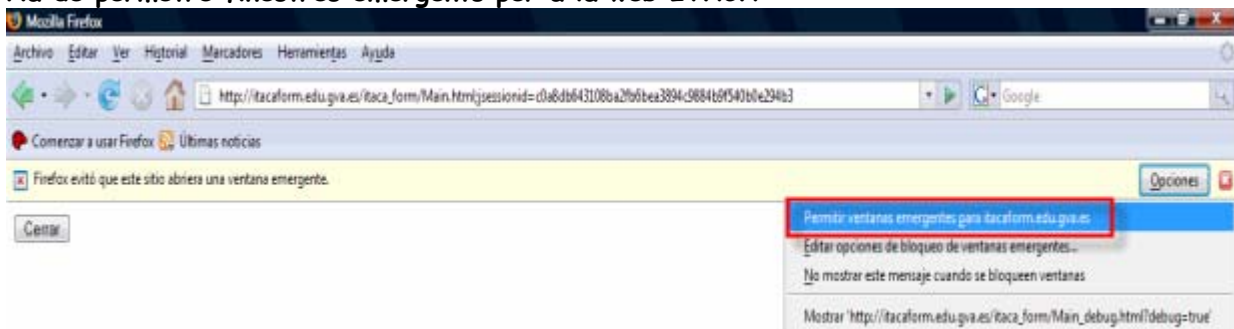
La imatge inferior mostra un exemple de pantalla accedint com a càrrec directiu.



3 Requeriments del Navegador I

Requerix: Firefox o Internet Explorer 6 SP2 o posterior.

Ha de permetre finestres emergents per a la web ITACA



3 Requeriments del Navegador II

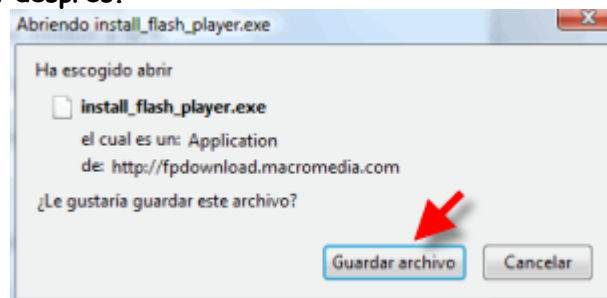
Permetre instal·lar Flash Player: de manera automàtica...



O de manera manual (cal iniciar el PC com a administrador).



Guarde l'arxiu i execute'l després.



4 Posibles problemas amb el Navegador

Davant "bloquejos" del PC o sistema: tanque el navegador i torne a entrar.

Si apareix el missatge de "Error de registre d'usuari"...

Solució en Mozilla Firefox: (esborrar historial, cookies,...)

