

## INSTRUCCIONES ENTRADA Y USO INICIAL ITACA

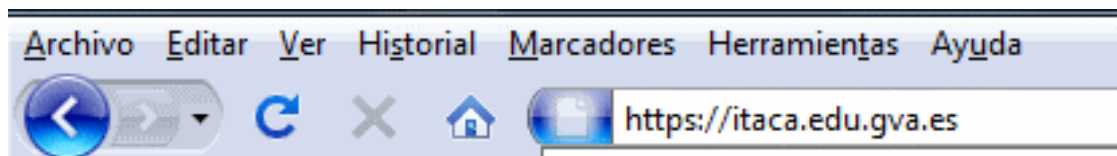
### Para centros Privados y Educación Especial para solicitud del NHA / NIA

- 1 Conectar con ITACA.
  - 1.1 - Posible problema con el certificado.
  - 1.2 - Autenticación al entrar en ITACA.
- 2 Descripción pantalla, ayuda y salida de ITACA.
- 3 Requerimientos del navegador I y II.
- 4 Posibles problemas con el navegador.

#### 1 Conectar con ITACA

Dirección Producción Internet ITACA:

<https://itaca.edu.gva.es>



Este acceso implica la instalación de los certificados de seguridad de la ACCV (Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana)

El navegador solicitará la instalación de los mismos. En general bastará con **Aceptar** el certificado.

Nota: si hubiese alguna incidencia, respecto del certificado, dispone de instrucciones a seguir y descarga de certificados; están en: [http://www.accv.es/ca\\_ie\\_v.htm](http://www.accv.es/ca_ie_v.htm)

#### 1.1 Posible problema con el Certificado

Incorrecta instalación del certificado en Internet Explorer. En tal caso mostrará el mensaje que se observa en la imagen siguiente.

Solución: no cierre la página y seleccione la 2ª opción tal como muestra la imagen (no existe ningún peligro para su ordenador).



## 1.2 Autenticación al entrar en ITACA

Escriba el Identificador de Usuario (código de centro), la Contraseña (la misma que tenía para la anterior página web o plan PREVI) y haga clic en el botón "Inicio de Sesión".

## 2 Descripción pantalla, ayuda y salida de la aplicación ITACA

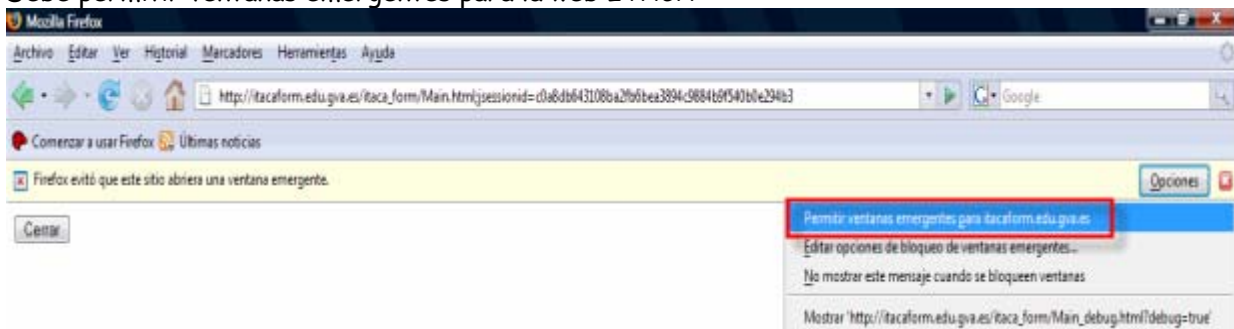
Dependiendo del perfil del usuario y proceso al que acceda la pantalla tendrá un aspecto u otro. Dispondrá de guías específicas, que le explicarán la mecánica o modo de operar, para la realización de cada uno de los procesos que deba realizar y tenga acceso.

La imagen inferior muestra un ejemplo de pantalla accediendo como cargo directivo.

## 3 Requerimientos del Navegador I

Requiere: Firefox o Internet Explorer 6 SP2 o posterior.

Debe permitir ventanas emergentes para la web ITACA



### 3 Requerimientos del Navegador II

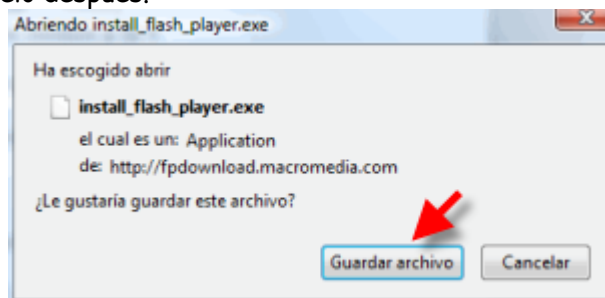
Permitir instalar Flash Player: de manera automática...



O de manera manual (debe iniciar el ordenador como administrador).



Guarde el fichero y ejecútelo después.



### 4 Posibles problemas con el Navegador

Ante "cuelgues" del PC o sistema: cierre el navegador y vuelva a entrar.

Si se produce el mensaje de "Error de registro de usuario"...

Solución en Mozilla Firefox: (borrar historial, cookies,...)

