

# Criterio 6: Resultados en los clientes

## Subcriterio 6.a. MEDIDAS DE PERCEPCIÓN. SATISFACCIÓN DE LAS FAMILIAS

INDICADOR		FORMA DE CÁLCULO	PUNTUACIÓN ESCALA	MEDIDA	OBSERVACIONES
1	Grado de satisfacción con la formación académica recibida en el centro docente.	Valoración Media del ítem de la encuesta	de 1 a 5	Encuesta de satisfacción	Se mide en todos los niveles educativos del centro
2	Grado de satisfacción con la relación familia-centro docente.	Valoración Media del ítem o ítems de la encuesta	de 1 a 5	Encuesta de satisfacción	Se mide en todos los niveles educativos del centro. En este apartado se tendrá en cuenta la información recibida y emanada desde el centro; en cualquier formato; así como el trato y atención recibidos por parte del personal del centro. Podrá plantearse como más de un ítem.
3	Grado de satisfacción en su relación con el equipo directivo.	Valoración Media del Ítem de la encuesta	de 1 a 5	Encuesta de satisfacción	Se mide en todos los niveles educativos del centro. En este apartado se tendrá en cuenta el trato y atención recibidos por parte de los miembros del equipo directivo del centro.
4	Grado de satisfacción en su relación con la atención individualizada recibida por el profesorado tutor/a de su hijo/a.	Valoración Media del ítem de la encuesta	de 1 a 5	Encuesta de satisfacción	Se mide en todos los niveles educativos del centro. En este apartado se tendrá en cuenta el trato y atención recibidos por parte del tutor o tutora así como del profesorado de su hijo o hija.
5	Grado de satisfacción respecto a la orientación académica y/o profesional recibida por su hijo/a.	Valoración Media del ítem de la encuesta	de 1 a 5	Encuesta de satisfacción	Se mide en los siguientes niveles educativos del centro: ESO, BACH, PCPI y FP.
6	Grado de satisfacción de las familias con el clima de convivencia del centro.	Valoración Media del ítem de la encuesta	de 1 a 5	Encuesta de satisfacción	Se mide en todos los niveles educativos del centro.
7	Grado de satisfacción con la disciplina del centro.	Valoración Media del ítem de la encuesta	de 1 a 5	Encuesta de satisfacción	Se mide en todos los niveles educativos del centro.
8	Grado de satisfacción general de las familias.	Valoración Media del ítem de la encuesta	de 1 a 5	Encuesta de satisfacción	Se mide en todos los niveles educativos del centro. ¡OJO! Introducir este dato, sólo si este ítem se pregunta directamente. No es válido realizar medias entre varios ítems.

*Puntuación Escala: 1: Insatisfecho. 2: Poco Satisfecho. 3: Normal. 4: Satisfecho. 5: Muy Satisfecho*

## Subcriterio 6.a. MEDIDAS DE PERCEPCIÓN. SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

INDICADOR		FORMA DE CÁLCULO	PUNTUACIÓN ESCALA	MEDIDA	OBSERVACIONES
1	Grado de satisfacción con la formación académica recibida.	Valoración Media del ítem de la encuesta	de 1 a 5	Encuesta de satisfacción	Se mide al alumnado de 5º y 6º de Primaria: En el resto de etapas educativas a todo el alumnado de los diferentes niveles del centro.
2	Grado de satisfacción con las actividades realizadas en su grupo/aula/clase.	Valoración Media del ítem de la encuesta	de 1 a 5	Encuesta de satisfacción	Se mide al alumnado de 5º y 6º de Primaria: En el resto de etapas educativas a todo el alumnado de los diferentes niveles del centro.
3	Grado de satisfacción con la participación en los proyectos y trabajos de equipo que realiza en el centro.	Valoración Media del ítem de la encuesta	de 1 a 5	Encuesta de satisfacción	Se mide al alumnado de 5º y 6º de Primaria: En el resto de etapas educativas a todo el alumnado de los diferentes niveles del centro.
4	Grado de satisfacción en la relación alumno-profesor/tutor.	Valoración Media del ítem de la encuesta	de 1 a 5	Encuesta de satisfacción	Se mide al alumnado de 5º y 6º de Primaria: En el resto de etapas educativas a todo el alumnado de los diferentes niveles del centro.
5	Grado de satisfacción con la motivación y estímulo que recibe del profesorado.	Valoración Media del ítem de la encuesta	de 1 a 5	Encuesta de satisfacción	Se mide al alumnado de 5º y 6º de Primaria: En el resto de etapas educativas a todo el alumnado de los diferentes niveles del centro.
6	Grado de satisfacción con el clima de convivencia del centro.	Valoración Media del ítem de la encuesta	de 1 a 5	Encuesta de satisfacción	Se mide al alumnado de 5º y 6º de Primaria: En el resto de etapas educativas a todo el alumnado de los diferentes niveles del centro.
7	Grado de satisfacción con la disciplina del centro.	Valoración Media del ítem de la encuesta	de 1 a 5	Encuesta de satisfacción	Se mide al alumnado de 5º y 6º de Primaria: En el resto de etapas educativas a todo el alumnado de los diferentes niveles del centro.
8	Grado de satisfacción respecto a la orientación académica y/o profesional recibida.	Valoración Media del ítem de la encuesta	de 1 a 5	Encuesta de satisfacción	Se mide en los siguientes niveles educativos del centro: ESO, BACH, PCPI y FP (CFGM y CFGS).
9	Grado de satisfacción General del Alumnado.	Valoración Media del ítem de la encuesta	De 1 a 5	Encuesta de satisfacción	Se mide al alumnado de 5º y 6º de Primaria: En el resto de etapas educativas a todo el alumnado de los diferentes niveles del centro.

*Puntuación Escala: 1: Insatisfecho. 2: Poco Satisfecho. 3: Normal. 4: Satisfecho. 5: Muy Satisfecho*

**Subcriterio 6.b. INDICADORES DE RENDIMIENTO DE LOS CLIENTES. FAMILIAS**

INDICADOR		FORMA DE CÁLCULO	FÓRMULA DE CÁLCULO	PUNTUACIÓN ESCALA	MEDIDA	OBSERVACIONES
1	Asistencia de padres/madres a las reuniones generales promovidas desde el centro.	Porcentaje del número de familias de alumnos que asisten a las reuniones generales promovidas desde el centro en relación con el nº total de familias de alumnos matriculados en cada etapa educativa.	Promedio de porcentajes. $\% = (\text{n}^\circ \text{ de familias asistentes a cada una de las reuniones generales convocadas} / \text{n}^\circ \text{ de familias de alumnos matriculados a las que va dirigido}) * 100$	0-100 %	Recuento Tutores	Reuniones de inicio de curso, reuniones informativas de otro tipo. Para ajustar el resultado se tendrá en cuenta el promedio de porcentajes.
2	Actividades dirigidas a las familias.	Número de actividades desarrolladas en el centro dirigidas a las familias en relación con el número total de familias de alumnos matriculados en cada etapa educativa.	N	N	Recuento	Organizadas por el centro, organizadas por las AMPAS, escuela de padres, charlas y conferencias,...

**Subcriterio 6.b. INDICADORES DE RENDIMIENTO DE LOS CLIENTES. ALUMNADO**

INDICADOR		FORMA DE CÁLCULO	FÓRMULA DE CÁLCULO	PUNTUACIÓN ESCALA	MEDIDA	OBSERVACIONES
1	Premios y/o Reconocimientos concedidos al alumnado de los convocados por la Administración Educativa.	Número de premios y/o reconocimientos al alumnado en cada etapa educativa concedidos por la Administración Educativa.	N	N	Memoria Final	Se contabilizarán los premios y/o reconocimientos de la Administración Local, Autonómica o Estatal así como de organismos dependientes de ellas.
2	Expedientes disciplinarios tipificados según normativa.	Porcentaje de alumnos de cada etapa educativa con expedientes disciplinarios por aplicación del Decreto 39/2008 en relación con el nº total de alumnos de dicha etapa.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de alumnos con expediente disciplinario durante el curso escolar} / \text{n}^\circ \text{ total de alumnos matriculados por etapa}) * 100$	0-100%	Jefatura de Estudios	Norma aplicable Decreto 39/2008
3	Falta de puntualidad.	Porcentaje del número de alumnos por etapa educativa que tienen faltas de puntualidad injustificadas en relación con el número de alumnado matriculado en dicha etapa.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de alumnos que tienen faltas de puntualidad injustificadas} / \text{n}^\circ \text{ total de alumnos por etapa educativa}) * 100$	0-100%	Recuento	Se considera falta de puntualidad la incorporación no justificada de un alumno en el aula una vez comenzada la clase.
4	Ausencias no justificadas.	Índice, por etapa educativa, del número de horas de ausencias a clase del alumnado sin justificar en relación con el número de alumnos matriculado en dicha etapa educativa.	$\text{N}^\circ \text{ total de horas de ausencia del alumnado por etapa} / \text{n}^\circ \text{ alumnos matriculados en la etapa}$	N	Recuento Profesores y Tutores	

# Criterio 7: Resultado en las personas

## Subcriterio 7.a. MEDIDAS DE PERCEPCIÓN DE LAS PERSONAS. PROFESORADO Y P.A.S.

INDICADOR		FORMA DE CÁLCULO	PUNTUACIÓN ESCALA	MEDIDA	OBSERVACIONES
1	Grado de satisfacción con el conocimiento y asunción del plan estratégico y los planes de mejora del centro	Valoración Media del ítem o ítems de la encuesta	de 1 a 5	Encuesta de satisfacción	Se mide a todo el profesorado y al personal de Administración y Servicios. Podrá formularse más de un ítem. En el caso de formular más de un ítem se tendrá en cuenta la media de éstos.
2	Grado de satisfacción con el liderazgo e implicación del equipo directivo	Valoración Media del ítem de la encuesta	de 1 a 5	Encuesta de satisfacción	Se mide a todo el profesorado y al personal de Administración y Servicios.
3	Grado de satisfacción con el reconocimiento y la motivación para realizar su trabajo	Valoración Media del ítem de la encuesta	de 1 a 5	Encuesta de satisfacción	Se mide a todo el profesorado y al personal de Administración y Servicios.
4	Grado de satisfacción con los niveles internos de información y comunicación	Valoración Media del ítem de la encuesta	de 1 a 5	Encuesta de satisfacción	Se mide a todo el profesorado y al personal de Administración y Servicios.
5	Grado de satisfacción con el trasvase de conocimientos y profundización en aspectos metodológicos y didácticos	Valoración Media del ítem de la encuesta	de 1 a 5	Encuesta de satisfacción	Se mide a todo el profesorado.
6	Grado de satisfacción con la participación en los proyectos que promueve el centro	Valoración Media del ítem de la encuesta	de 1 a 5	Encuesta de satisfacción	Se mide a todo el profesorado y, en su caso, al personal de Administración y Servicios.
7	Grado de satisfacción con la organización y funcionamiento del centro docente	Valoración Media del ítem de la encuesta	de 1 a 5	Encuesta de satisfacción	Se mide a todo el profesorado y al personal de Administración y Servicios.
8	Grado de satisfacción general del personal del Centro	Valoración Media del ítem de la encuesta	de 1 a 5	Encuesta de satisfacción	Se mide a todo el profesorado y al personal de Administración y Servicios.

*Puntuación Escala: 1: Insatisfecho. 2: Poco Satisfecho. 3: Normal. 4: Satisfecho. 5: Muy Satisfecho*

## Subcriterio 7.b. INDICADORES DE RENDIMIENTO DE LAS PERSONAS.

INDICADOR		FORMA DE CÁLCULO	FÓRMULA DE CÁLCULO	PUNTUACIÓN ESCALA	MEDIDA	OBSERVACIONES
1	Participación en actividades formativas a lo largo del curso escolar.	Porcentaje de personas que participan o han participado a lo largo del curso escolar en actividades formativas en relación con el total de las personas que trabajan en el centro.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ personas que participan o han participado en el curso escolar en actividades formativas} / \text{n}^\circ \text{ total de personas que trabajan en el centro}) * 100$	0 - 100%	Memoria de actividades	Se mide a todo el profesorado y personal de administración y servicios.
2	Participación en el proyecto de calidad del centro docente.	Porcentaje de personas que participan en el proyecto de calidad del centro en relación con el número total de personas que trabajan en el centro.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ personas que participan en el proyecto de calidad} / \text{n}^\circ \text{ total de personas que trabajan en el centro}) * 100$	0 - 100%	Memoria de actividades	Se mide a todo el profesorado y personal de administración y servicios.
3	Participación en proyectos de innovación y mejora educativa promovidos por la Administración Educativa.	Porcentaje de docentes que participan en proyectos y programas de innovación y mejora a excepción del proyecto de calidad del centro en relación con el número total de docentes que trabajan en el centro.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ personas implicadas en proyectos y programas} / \text{n}^\circ \text{ total de personas que trabajan en el centro}) * 100$	0 - 100%	Memorias por Departamento	Se mide a todo el profesorado. No contabilizarán las personas que únicamente participan en el proyecto de calidad del centro.
4	Ausencias no relacionadas con baja laboral.	Ratio, por etapas educativas, entre la sumatoria del número de horas de clase no impartidas por los titulares de cada aula o materia en relación con la sumatoria del número de horas de clase del año escolar por etapa.	Sumatoria, por etapa educativa, de las horas de clase no impartidas por los titulares del aula o materia / $\text{n}^\circ$ de horas de clase del año escolar por etapa.	N	Registro en Administración/Secretaría	Se mide a todo el profesorado.

# Criterio 8: Resultados en la Sociedad

## Subcriterio 8.a. MEDIDAS DE PERCEPCIÓN DE LA SOCIEDAD.

## Satisfacción de entidades y organismos del entorno

INDICADOR		FORMA DE CÁLCULO	PUNTUACIÓN ESCALA	MEDIDA	OBSERVACIONES
1	Grado de satisfacción general de las entidades y organizaciones del entorno con los alumnos del centro	Valoración Media del ítem de la encuesta	de 1 a 5	Encuesta de satisfacción	Se mide la satisfacción de las entidades y organizaciones con la participación y comportamiento del alumnado del centro en las actividades llevadas a cabo con ellos (salidas culturales, extraescolares, empresas que gestionan actividades deportivas, comedor, autobús, etc.
2	Grado de satisfacción general de las entidades y organizaciones del entorno sobre las actitudes de respeto y sostenibilidad (social y medioambiental) mantenidas por los alumnos del centro	Valoración Media del ítem de la encuesta	de 1 a 5	Encuesta de satisfacción	Se mide la satisfacción de las entidades y organizaciones con las actitudes de Respeto y Sostenibilidad (Social y Medioambiental) del alumnado del centro en las actividades realizadas con ellos (salidas culturales, extraescolares, empresas que gestionan actividades deportivas, comedor, autobús, etc.

*Puntuación Escala: 1: Insatisfecho. 2: Poco Satisfecho. 3: Normal. 4: Satisfecho. 5: Muy Satisfecho*

## Subcriterio 8.b. INDICADORES DE RENDIMIENTO DE LA SOCIEDAD

INDICADOR		FORMA DE CÁLCULO	PUNTUACIÓN ESCALA	MEDIDA	OBSERVACIONES	INDICADOR
1	Agradecimientos, reconocimientos y premios que el centro ha recibido de otras organizaciones por las actividades que ha realizado.	Número de agradecimientos, reconocimientos y premios recibidos durante el curso escolar.		Nº	Memoria anual del centro	Se tendrá en cuenta los obtenidos de forma individual (alumnado, profesorado, PAS) o de forma global por el centro.
2	Alianzas estratégicas formales establecidas con entidades y organismos públicos y privados.	Número de alianzas estratégicas formales, (contratos, convenios, protocolos de colaboración,...) establecidas con entidades y organismos públicos y privados.		Nº	Memoria anual del centro	No se considerarán a los proveedores habituales.

# Criterio 9: Resultados Clave

## Subcriterio 9.a. RESULTADOS CLAVE.

## PRIMARIA

INDICADOR		FORMA DE CÁLCULO	FÓRMULA DE CÁLCULO	PUNTUACIÓN ESCALA	MEDIDA	OBSERVACIONES
1	Media del centro en la evaluación diagnóstica de la CV en competencia Matemática.	Media remitida por la Conselleria d'Educació	Media	0 - 100%	Informe emitido por la Dirección General de Evaluación	Introducir única y exclusivamente los datos remitidos por la Conselleria d'Educació en relación con la Evaluación Diagnóstica de la C.V.  En caso de que exista más de una línea, poner la media de 4º de E.P. de su centro.
2.a	Media del centro en la evaluación diagnóstica de la CV en competencia lingüística: CASTELLANO.					
2.b	Media del centro en la evaluación diagnóstica de la CV en competencia lingüística: VALENCIÀ.					
2.c	Media del centro en la evaluación diagnóstica de la CV en competencia lingüística: INGLÉS.					
3	Alumnado que al finalizar el primer ciclo aprueba todas las áreas.	Porcentaje de alumnos que al finalizar el primer ciclo aprueban todas las áreas.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de alumnos que al finalizar } 2^\circ \text{ EP aprueban todas las áreas} / \text{n}^\circ \text{ total de alumnos matriculados en } 2^\circ \text{ de EP}) * 100$	0 - 100%	Actas de sesión de evaluación	
4	Alumnado que al finalizar el segundo ciclo aprueba todas las áreas.	Porcentaje de alumnos que al finalizar el 2º ciclo aprueban todas las áreas.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de alumnos que al finalizar } 4^\circ \text{ EP aprueban todas las áreas} / \text{n}^\circ \text{ total de alumnos matriculados en } 4^\circ \text{ de EP}) * 100$	0 - 100%	Actas de sesión de evaluación	
5	Alumnado que al finalizar el tercer ciclo aprueba todas las áreas.	Porcentaje de alumnos que al finalizar el tercer ciclo aprueban todas las áreas.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de alumnos que al finalizar } 6^\circ \text{ EP aprueban todas las áreas} / \text{n}^\circ \text{ total de alumnos matriculados en } 6^\circ \text{ de EP}) * 100$	0 - 100%	Actas de sesión de evaluación	
6	Alumnado que obtiene al finalizar 6º de Primaria la calificación global de excelente.	Porcentaje de alumnos que obtiene al finalizar 6º de EP la calificación global de excelente	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de alumnos que obtienen la calificación global de excelente al finalizar } 6^\circ \text{ de EP} / \text{n}^\circ \text{ total de alumnos matriculados en } 4^\circ \text{ de ESO}) * 100$	0 - 100%	Actas de sesión de evaluación	Se contabilizará la convocatoria de septiembre

**Subcriterio 9.a. RESULTADOS CLAVE.**
**ESO**

INDICADOR		FORMA DE CÁLCULO	FÓRMULA DE CÁLCULO	PUNTUACIÓN ESCALA	MEDIDA	OBSERVACIONES
1	Media del centro en la evaluación diagnóstica de la CV en competencia Matemática.	Media remitida por la Conselleria d'Educació	Media	0 - 100%	Informe emitido por la Dirección General de Evaluación	Introducir única y exclusivamente los datos remitidos por la Conselleria d'Educació en relación con la Evaluación Diagnóstica de la C.V.  En caso de que exista más de una línea, poner la media de 2º de ESO de su centro.
2.a	Media del centro en la evaluación diagnóstica de la CV en competencia lingüística: CASTELLANO					
2.b	Media del centro en la evaluación diagnóstica de la CV en competencia lingüística: VALENCIÀ					
2.c	Media del centro en la evaluación diagnóstica de la CV en competencia lingüística: INGLÉS					
3	Alumnado que al finalizar 1º ESO aprueba todas las materias.	Porcentaje de alumnos que al finalizar 1º ESO aprueban todas las materias.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de alumnos que al finalizar 1}^\circ \text{ ESO aprueban todas las materias} / \text{n}^\circ \text{ total de alumnos matriculados en 1}^\circ \text{ de ESO}) * 100$	0 - 100%	Actas de sesión de evaluación	Se contabilizará la convocatoria de septiembre.
4	Alumnado que al finalizar 2º ESO aprueba todas las materias.	Porcentaje de alumnos que al finalizar 2º ESO aprueban todas las materias.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de alumnos que al finalizar 2}^\circ \text{ ESO aprueban todas las materias} / \text{n}^\circ \text{ total de alumnos matriculados en 2}^\circ \text{ de ESO}) * 100$	0 - 100%	Actas de sesión de evaluación	Se contabilizará la convocatoria de septiembre.
5	Alumnado que al finalizar 3º ESO aprueba todas las materias.	Porcentaje de alumnos que al finalizar 3º ESO aprueban todas las materias.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de alumnos que al finalizar 3}^\circ \text{ ESO aprueban todas las materias} / \text{n}^\circ \text{ total de alumnos matriculados en 3}^\circ \text{ de ESO}) * 100$	0 - 100%	Actas de sesión de evaluación	Se contabilizará la convocatoria de septiembre.

INDICADOR		FORMA DE CÁLCULO	FÓRMULA DE CÁLCULO	PUNTUACIÓN ESCALA	MEDIDA	OBSERVACIONES
6	Alumnado que obtiene el título de graduado en ESO con todas las materias aprobadas.	Porcentaje de alumnos que obtienen el título de graduado en ESO con todas las materias aprobadas.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de alumnos que obtienen el título de graduado en ESO con todas las materias aprobadas} / \text{n}^\circ \text{ total de alumnos de 4}^\circ \text{ ESO matriculados}) * 100$	0 - 100%	Actas de sesión de evaluación	Se contabilizará la convocatoria de septiembre.
7	Alumnado que obtiene el título de graduado en ESO.	Porcentaje de alumnos que obtienen el título de graduado en ESO.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de alumnos que obtienen el título de graduado en ESO} / \text{n}^\circ \text{ total de alumnos de 4}^\circ \text{ ESO matriculados}) * 100$	0 - 100%	Actas de sesión de evaluación	Se contabilizará la convocatoria de septiembre.
8	Alumnado que obtiene el título de graduado en ESO por diversificación.	Porcentaje de alumnos que obtienen el título de graduado en ESO por diversificación.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de alumnos que obtienen el título de graduado en ESO por diversificación} / \text{n}^\circ \text{ total de alumnos de 4}^\circ \text{ ESO matriculados}) * 100$	0 - 100%	Actas de sesión de evaluación	Se contabilizará la convocatoria de septiembre.
9	Alumnado que obtiene al finalizar 4º de ESO la calificación global de excelente.	Porcentaje de alumnos que obtiene al finalizar 4º de ESO la calificación global de excelente.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de alumnos que obtienen la calificación global de excelente al finalizar 4}^\circ \text{ de ESO} / \text{n}^\circ \text{ total de alumnos matriculados en 4}^\circ \text{ de ESO}) * 100$	0 - 100%	Actas de evaluación	Se contabilizará la convocatoria de septiembre.
10	Alumnado que obtiene el Certificado A2 en Lengua Extranjera.	Porcentaje de alumnos que obtienen el certificado A2 en Lengua Extranjera.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de alumnos que obtienen el certificado A2 en Lengua Extranjera} / \text{n}^\circ \text{ total de alumnos presentados en el centro}) * 100$	0 - 100%	Actas de sesión de evaluación	Si un alumno obtiene más de un certificado A2 en lenguas extranjeras distintas también ha de contabilizarse como uno más.

**Subcriterio 9.a. RESULTADOS CLAVE.**
**PCPI**

INDICADOR		FORMA DE CÁLCULO	FÓRMULA DE CÁLCULO	PUNTUACIÓN ESCALA	MEDIDA	OBSERVACIONES
1	Alumnado que obtiene el certificado de profesionalidad de nivel 1.	Porcentaje de alumnos que obtienen el certificado de profesionalidad de nivel 1 en relación con el total de matriculados en el primer curso del PCPI.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de alumnos que obtienen el certificado de profesionalidad de nivel 1} / \text{n}^\circ \text{ total de alumnos matriculados en el primer curso del PCPI}) * 100$	0-100%	Actas de evaluación	
2	Alumnado que supera el 1º curso de PCPI con todo aprobado.	Porcentaje de alumnos que supera el primer curso de PCPI con todo aprobado en relación con el total de matriculados en el primer curso del PCPI.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de alumnos que supera el 1}^\circ \text{ de PCPI con todo aprobado} / \text{n}^\circ \text{ total de alumnos matriculados en el primer curso del PCPI}) * 100$	0-100%	Actas de evaluación	Se contabilizará la convocatoria de septiembre.
3	Alumnado que supera el 2º curso de PCPI con todo aprobado.	Porcentaje de alumnos que supera el segundo curso de PCPI con todo aprobado en relación con el total de matriculados en el segundo curso del PCPI.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de alumnos que supera el 2}^\circ \text{ de PCPI con todo aprobado} / \text{n}^\circ \text{ total de alumnos matriculados en el segundo curso del PCPI}) * 100$	0-100%	Actas de evaluación	Se contabilizará la convocatoria de septiembre.
4	Alumnado de PCPI que supera la prueba de acceso al CFGM en relación con los presentados por el centro que hayan superado el curso preparatorio.	Porcentaje de alumnos que superan la prueba de acceso al CFGM en relación con los presentados por el centro que han superado el curso preparatorio.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de alumnos que superan la prueba de acceso al CFGM} / \text{n}^\circ \text{ total de alumnos presentados por el centro que han superado el curso preparatorio de su centro}) * 100$	0-100%	Resultados de la prueba de acceso	iOJO! Este indicador es para centros que oferten curso preparatorio.

**Subcriterio 9.a. RESULTADOS CLAVE.**
**CFGM**

INDICADOR		FORMA DE CÁLCULO	FÓRMULA DE CÁLCULO	PUNTUACIÓN ESCALA	MEDIDA	OBSERVACIONES
1	Alumnado que recibe el título entre junio y septiembre.	Porcentaje de alumnos que reciben el título en primera convocatoria en relación con los alumnos matriculados el curso anterior en todos los módulos.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de alumnos que reciben el título en primera convocatoria} / \text{n}^\circ \text{ de alumnos matriculados el curso anterior en todos los módulos}) * 100$	0 - 100%	Actas de evaluación	
2	Alumnado titulado colocado antes de 6 meses tras la finalización de sus estudios en su especialidad.	Porcentaje de alumnos que encuentran trabajo antes de 6 meses en relación con el total de alumnos titulados ese curso.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de alumnos que encuentran trabajo antes de 6 meses desde la finalización de sus estudios} / \text{n}^\circ \text{ alumnos titulados ese curso}) * 100$	0 - 100%	Recuento/Departamento Orientación	
3	Alumnado titulado colocado en un año tras la finalización de sus estudios en su especialidad.	Porcentaje de alumnos que encuentran trabajo antes de 12 meses en relación con el total de alumnos titulados ese curso.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de alumnos que encuentran trabajo antes de 12 meses desde la finalización de sus estudios} / \text{n}^\circ \text{ alumnos titulados ese curso}) * 100$	0 - 100%	Recuento/Departamento Orientación	
4	Alumnado que supera la prueba de acceso a CFGS en relación con los presentados por el centro provenientes del curso preparatorio.	Porcentaje de alumnos que superan la prueba de acceso al CFGS en relación con los presentados por el centro que han superado el curso preparatorio.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de alumnos que superan la prueba de acceso al CFGS} / \text{n}^\circ \text{ total de alumnos presentados por el centro que han superado el curso preparatorio}) * 100$	0-100%	Resultados de la prueba de acceso	iOJO! Este indicador es para centros que oferten curso preparatorio.

**Subcriterio 9.a. RESULTADOS CLAVE.**
**CFGS**

INDICADOR		FORMA DE CÁLCULO	FÓRMULA DE CÁLCULO	PUNTUACIÓN ESCALA	MEDIDA	OBSERVACIONES
1	Alumnado que recibe el título entre junio y septiembre.	Porcentaje de alumnos que reciben el título en primera convocatoria en relación con los alumnos matriculados en todos los módulos el curso anterior.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de alumnos que reciben el título en primera convocatoria} / \text{n}^\circ \text{ de alumnos matriculados en todos los módulos el curso anterior}) * 100$	0 - 100%	Actas de evaluación	
2	Alumnado titulado colocado en 6 meses tras la finalización de sus estudios en su especialidad.	Porcentaje de alumnos que encuentran trabajo antes de 6 meses en relación con el total de alumnos titulados ese curso.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de alumnos que encuentran trabajo antes de 6 meses desde la finalización de sus estudios} / \text{n}^\circ \text{ alumnos titulados ese curso}) * 100$	0 - 100%	Recuento	
3	Alumnado titulado colocado en un año tras la finalización de sus estudios en su especialidad.	Porcentaje de alumnos que encuentran trabajo antes de 12 meses en relación con el total de alumnos titulados ese curso.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de alumnos que encuentran trabajo antes de 12 meses desde la finalización de sus estudios} / \text{n}^\circ \text{ alumnos titulados ese curso}) * 100$	0 - 100%	Recuento	

**Subcriterio 9.a. RESULTADOS CLAVE.**
**BACHILLERATO**

INDICADOR		FORMA DE CÁLCULO	FÓRMULA DE CÁLCULO	PUNTUACIÓN ESCALA	MEDIDA	OBSERVACIONES
1	Alumnado que finaliza 1º de Bachillerato con todas las materias aprobadas.	Porcentaje de alumnos que aprueban todas las materias en 1º de Bachillerato en relación con los alumnos matriculados en 1º de Bachillerato.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de alumnos de 1}^\circ \text{ de Bachillerato que aprueban todas las materias} / \text{n}^\circ \text{ total de alumnos matriculados en 1}^\circ \text{ de Bachillerato}) * 100$	0-100%	Actas de evaluación	Se contabilizará la convocatoria de septiembre.
2	Alumnado que obtiene al finalizar BACH la calificación global de excelente.	Porcentaje de alumnos que obtiene al finalizar BACH la calificación global de excelente.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de alumnos que obtienen la calificación global de excelente al finalizar BACH} / \text{n}^\circ \text{ total de alumnos matriculados en 2}^\circ \text{ de BACH}) * 100$	0 - 100%	Actas de evaluación	Se contabilizará la convocatoria de septiembre.
3	Alumnado que obtiene el título de BACHILLERATO.	Porcentaje de alumnos de 2º de Bachillerato que aprueba todas las materias en relación con los alumnos matriculados en 2º de Bachillerato.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de alumnos de 2}^\circ \text{ de Bachillerato que obtiene el título de Bachillerato} / \text{n}^\circ \text{ total de alumnos matriculados en 2}^\circ \text{ de Bachillerato}) * 100$	0-100%	Actas de evaluación	Se contabilizará la convocatoria de septiembre.
4	Alumnado que aprueba la PAU en la primera convocatoria.	Porcentaje de alumnos que aprueba la PAU en primera convocatoria respecto a los presentados en junio.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de alumnos que en junio aprueban la PAU} / \text{n}^\circ \text{ total de alumnos presentados por el centro a la PAU en la convocatoria de junio}) * 100$	0-100%	Actas de evaluación	
5	Alumnado que aprueba la PAU en ambas convocatorias respecto a los matriculados.	Porcentaje de alumnos que aprueban la PAU en primera entre junio y septiembre respecto a los matriculados en 2º de Bachillerato.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de alumnos que entre junio y septiembre aprueban la PAU} / \text{n}^\circ \text{ total de alumnos presentados por el centro a la PAU en la convocatoria de junio}) * 100$	0 - 100%	Actas de evaluación	

INDICADOR		FORMA DE CÁLCULO	FÓRMULA DE CÁLCULO	PUNTUACIÓN ESCALA	MEDIDA	OBSERVACIONES
6	Diferencia entre la media de la PAU y la media del expediente de BACH.	Desviación entre la puntuación media global obtenida por el alumnado en la prueba de la PAU y la media global de los expedientes de los alumnos en BACH.	Diferencia = media global de la PAU – media global de BACH	N (podrá ser positivo o negativo)	Actas de evaluación	El número N contemplará hasta las centésimas.
7	Alumnado que al finalizar BACH está en posesión del Certificado A2 en Lengua Extranjera.	Porcentaje de alumnos que obtienen el certificado A2 en Lengua Extranjera.	% = (nº de alumnos que obtienen el certificado A2 en Lengua Extranjera / nº total de alumnos matriculados en 2º de BACH) *100	0 – 100%	Recuento	Si un alumno obtiene más de un certificado A2 en lenguas extranjeras distintas también ha de contabilizarse como uno más.
8	Alumnado que al finalizar BACH está en posesión del certificado de Grau Mitjà de la JQCV.	Porcentaje de alumnos que está en posesión del certificado de Grau Mitjà de la JQCV al finalizar el BACH .	% = (nº de alumnos que han obtenido el Grau Mitjà de la JQCV / nº total de alumnos matriculados en 2º de BACH) *100	0 – 100%	Recuento	Se contabilizan ambas convocatorias.
9	Alumnado que al finalizar BACH está en posesión del certificado de Grau Superior de la JQCV.	Porcentaje de alumnos que está en posesión del certificado de Grau Superior de la JQCV al finalizar el BACH.	% = (nº de alumnos que han obtenido el Grau Superior de la JQCV / nº total de alumnos matriculados en 2º de BACH) *100	0 – 100%	Recuento	Se contabilizan ambas convocatorias.

## Subcriterio 9.b. INDICADORES CLAVE

INDICADOR		FORMA DE CÁLCULO	FÓRMULA DE CÁLCULO	PUNTUACIÓN ESCALA	MEDIDA	OBSERVACIONES
1	Ocupación global del centro docente en horario no lectivo.	Relación porcentual entre el número de horas anuales de ocupación en horario no lectivo y/o no escolar en relación con el nº de horas lectivas marcadas por el calendario lectivo.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de horas de ocupación del centro en horario no lectivo} / \text{n}^\circ \text{ de horas lectivas según norma}) * 100$	%º	Administración/Secretaría	Se incluyen todas las horas destinadas a actividades no lectivas realizadas por alumnos, familias y/o personas-entidades del entorno del centro.
2	Alumnos que solicitan plaza en primera opción sobre las plazas ofertadas por el centro.	Relación porcentual entre el número de plazas demandadas en primera opción en relación con el número de plazas ofertadas por el centro para cada nivel.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de solicitudes de plaza en cada nivel} / \text{n}^\circ \text{ de plazas ofertadas}) * 100$	%	Secretaría	Distinguiendo para cada uno de los cursos/niveles de inicio de etapa educativa. Los resultados obtenidos pueden ser superiores al 100%.
3	Proyectos de innovación y mejora.	Ratio de los proyectos de innovación y mejora del centro en relación con el número de docentes del centro.	$\text{Ratio} = (\text{n}^\circ \text{ de proyectos de innovación y mejora} / \text{n}^\circ \text{ total de docentes del centro})$	N	Registro	Desarrollo de competencias, promoción de la convivencia escolar, inteligencia emocional, habilidades sociales, idiomas extranjeros...
4	Uso de las TIC.	Ratio del número de horas anuales de utilización por alumnos del centro de las aulas de informática (fijas o móviles) y de las , pizarras digitales disponibles en el centro en horario lectivo en relación con los alumnos matriculados.	$\% = (\text{n}^\circ \text{ de horas de utilización de las aulas de informática (fijas o móviles) y de las pizarras digitales por alumnos del centro en horario lectivo} / \text{n}^\circ \text{ total de alumnos matriculados})$	N	Registro	Excluir las horas lectivas de la asignatura de informática.