

## **ESTRUCTURA DE RECONeixEMENTS A L'EXCEL·LÈNCIA EDUCATIVA COMUNITAT VALENCIANA**

Millorar en la gestió i en els sistemes d'organització és l'objectiu bàsic de tot centre educatiu que treballa en la qualitat i en la busca de l'excel·lència.

A través de l'Autoavaluació aprenem de forma intel·ligent dels encerts i errors, propis i aliens. De forma directa, sense intermediaris. Són les persones que treballen a un centre els veritables protagonistes de qualsevol procés de canvi i millora.

El model EFQM ofereix als centres una sèrie de criteris, establint un ordre sistemàtic dels factors més crítics, que li van a permetre millorar el bon funcionament de l'organització, realitzar una gestió més eficaç i obtenir els millors resultats.

La sistematització i estructura que ens ofereix el Model EFQM es basa en la utilització de fets i dades, evitant així els errors derivats de la subjectivitat. És per tant un suport consistent i coherent sobre el qual fonamentar l'anàlisi de la realitat i la posterior presa de decisions.

Ens aporta també un marc conceptual i un llenguatge comú, facilitant l'homogeneïtat en el seu funcionament i en l'aplicabilitat per part de tots els agents implicats.

Els 9 criteris del Model EFQM es dividixen en "Agents Facilitadors" i "Resultats". Els 5 primers criteris compren tot el que l'organització fa i com ho fa (Facilitadors). Els 4 criteris restants, o de "Resultats", establixen el que el centre hauria de mesurar i analitzar per a poder diagnosticar la situació en què es troba i dissenyar àrees de millora que li permeten avançar en la qualitat i l'excel·lència.

## **NIVELLS DE L'ESTRUCTURA DE REONEIXEMENTS A L'EXCEL·LÈNCIA EDUCATIVA I REQUISITS PROCEDIMENTALS.**

1. Els centres docents, que tinguen reconegut el Nivell III de la Xarxa de Qualitat, segons el que disposa l'Orde de 22 de març del 2005, podran optar als següents Nivells de Reconeixement a Excel·lència Educativa:

- Nivell IV (300+), que suposaria el reconeixement de la Q de Bronze.
- Nivell V (400+), que suposaria el reconeixement de la Q de Plata.
- Nivell VI (500+), que suposaria el reconeixement de la Q d'Or.

2. Prèviament, els centres docents que desitgen participar en el present programa experimental i accedir a la concessió dels Reconeixements previstos en el punt anterior, hauran d'identificar el seu nivell de gestió, realitzar l'Autoavaluació preceptiva i elaborar una Memòria descriptiva.

3. Aquesta Autoavaluació haurà de ser tutoritzada per avaluadors externs acreditats en EFQM i, al seu torn, homologada per un assessor llicenciatari, a la que haurà incorporat la ferramenta PERFIL AVANÇAT del Club d'Excel·lència de Gestió o a través de la Metodologia REDER.

4. Els llicenciataris i avaluadors externs que intervinguen en el procés de reconeixement a l'Excel·lència Educativa regulat per la present Resolució hauran de reunir els requisits que exigix el CEG als seus llicenciataris i avaluadors i disposaran de la corresponent acreditació per part de la Fundació de la Comunitat Valenciana per a la Qualitat de l'Educació, FUNCAE.

5. En funció dels resultats de la referida Autoavaluació, havent presentat la preceptiva Memòria, una vegada finalitzat el procés d'avaluació externa i en virtut de l'informe Final d'Avaluació, el centre docent a més d'aconseguir el Nivell de Reconeixement a l'Excel·lència Educativa en la Comunitat Valenciana que corresponga, valorarà optar o no als Segells d'Excel·lència Europea expedits pel CEG.

6. Així, la consecució de 300, 400 punts o més, i l'elaboració d'una Memòria Oficial Estructurada de 44 pàgines, donarà lloc a l'obtenció dels Nivells IV i V (Q de Bronze i Q de Plata) de Reconeixement a l'Excel·lència Educativa i donarà la possibilitat d'optar al Segell d'Excel·lència Europeu 300+ o 400 +, respectivament.

7. L'obtenció de 500 punts o més, i l'elaboració d'una Memòria Clàssica de 75 pàgines, donarà lloc a l'obtenció del Nivell VI (Q d'Or) de Reconeixement a l'Excel·lència Educativa i donarà la possibilitat d'optar al Segell d'Excel·lència Europeu 500+.

## **BATERIA D'INDICADORS**

La bateria d'indicadors, que presentem a continuació, arreplega determinats indicadors dels Criteris "Resultats" que hauran de ser utilitzats pels centres docents. Indicadors que no són excloents ni estan en contraposició amb els indicadors que cada centre pugua emprar.

Esta bateria d'indicadors, i l'aplicació INDICAWEB, pretén ser una eina eficaç per als centres del sistema educatiu valencià que treballen amb el model de gestió EFQM per a:

- Disposar d'un conjunt comú d'indicadors per a tots els centres
- Determinar tendències i visualitzar l'evolució dels seus resultats en el temps.
- Contrastar les seues dades (mesurades amb les enquestes o obtingudes a través de les fórmules de càlcul) per a poder disposar de valors de comparació.
- Fixar metes i identificar-se amb les millors pràctiques.

Esta bateria d'indicadors podran utilitzar-la tots els centres de la Xarxa de Qualitat i Avaluació de la Comunitat.

Els centres hauran de sol·licitar les claus d'accés a la Fundació per a la Qualitat de l'Educació a través del formulari específic que estarà disponible en la seua web: [www.funcae.es](http://www.funcae.es)

Els centres que utilitzen la bateria d'indicadors es comprometen a:

- Emplenar el formulari que se'ls facilite des de FUNCAE per a identificar, entre altres, a la persona responsable de qualitat del centre, així com a la persona que pugua estar realitzant l'assessorament en la implantació del model de gestió.
- Introduir en INDICAWEB les dades reals que hagen obtingut a través de les enquestes, en el cas dels subcriteris de "mesures de percepció"
- Revisar les puntuacions obtingudes per a adequar-les a l'escala d'1 a 5

La bateria d'indicadors pot descarregar-se des de la web de la Conselleria d'Educació i l'accés a l'aplicació informàtica des de la web de la Fundació per a la Qualitat de l'Educació (www.funcae.es)

#### CRITERI 6.- RESULTATS EN ELS CLIENTS

- Subcriteri 6.A. Mesures de Percepció de clients
- Subcriteri 6.B. Indicadors de Rendiment de clients

#### CRITERI 7.- RESULTATS EN LES PERSONES

- Subcriteri 7.A. Mesures de Percepció de persones
- Subcriteri 7.B. Indicadors de Rendiment de persones

#### CRITERI 8.- RESULTATS EN LA SOCIETAT

- Subcriteri 8.A. Mesures de Percepció de la societat
- Subcriteri 8.B. Indicadors de Rendiment de la societat

#### CRITERI 9.- RESULTATS CLAU

- Subcriteri 9.A. Resultats Clau
  - Educació Primària
  - Educació Secundària Obligatòria (ESO)
  - Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI)
  - Cicles Formatius de Grau Mitjà
  - Cicles Formatius de Grau Superior
  - Batxillerat

- Subcriteri 9.B. Indicadors Clau

---

*En preparació Indicadors per a: Centres d'Educació Especial, Ensenyances de Règim Especial, Escoles Oficials d'Idiomes.*

## COM UTILITZAR LA BATERIA D'INDICADORS. INDICAWEB.

- Subcriteris 6.A / 7.A / 8.A MESURES DE PERCEPCIÓ

Mesuren la percepció, grau de satisfacció, que tenen del centre les famílies i l'alumnat, els docents i el personal d'administració i servicis i la societat.

La metodologia més eficaç per a obtindre estos resultats és a través d'enquesta de satisfacció /qüestionaris.

Per a cada grup d'indicadors s'especifica la informació a tindre en compte: *l'eina de mesura, l'escala i la forma de càlcul.*

També s'inclou una columna d'*observacions* en la qual es concreten les dades a utilitzar per al càlcul de l'indicador.

En el cas que un centre haja utilitzat en les enquestes una escala diferent, haurà de convertir-la d'1 a 5. És important esta observació abans d'introduir els valors obtinguts en l'eina INDICAWEB.

A través d'INDICAWEB cada centre podrà comparar, amb altres centres en els quals s'impartisca el mateix nivell educatiu, els valors obtinguts en la percepció de les seues famílies i alumnes, del personal i de la societat.

- Subcriteris 6.B. / 7.B. / 8.B INDICADORS DE RENDIMENT

Amb estos indicadors es mesuren resultats objectius respecte de la gestió del centre. S'obtenen mesures de rendiment de l'alumnat, de les famílies /centre docent, de les persones que treballen en el centre i, finalment, el rendiment respecte a la societat en general.

Per a cada indicador s'especifica: la *forma de càlcul*, la *fórmula* amb la qual s'obté la dada del centre per a eixe indicador, l'*escala de puntuació*, així com les *eines de mesura* que es poden utilitzar per a obtindre les dades necessàries per a realitzar els càlculs.

També s'inclou una columna d'*observacions*, que en algun cas aporta aclariments per al càlcul de l'indicador, especificant més concretament l'objectiu a aconseguir.

Per als indicadors d'estos subcriteris, *les eines de mesura* que s'utilitzen són fonamentalment les dades obtingudes de la secretaria del centre, de la memòria final, de les actes d'avaluació,...

Pel que fa a les *escales de puntuació*, en la major part dels casos és un percentatge de 0 a 100%, en altres pot ser una mitjana o un número natural.

- Subcriteri 9.A. RESULTATS CLAU

Són mesures acordades pel centre, i que formen part del conjunt de mesures de la seua estratègia.

Els indicadors definits en este subcriteri estan organitzats per etapes educatives, de tal manera que la comparació entre els centres siga més homogènia.

Igual que en els indicadors de rendiment, per a cada indicador s'especifica la forma de càlcul, la fórmula a aplicar, l'escala i la eina de mesura.

Les mesures per a estos indicadors s'obtinran principalment a través de les actes d'avaluació, i l'escala de puntuació és un percentatge que va de 0 a 100%. A excepció dels indicadors de l'Avaluació Diagnòstica de la C.V. que la mesura es pren de l'informe d'avaluació emés per la Direcció General d'Avaluació, Innovació i Qualitat Educativa i de la Formació Professional.

- Subcriteri 9.B. INDICADORS CLAU

Estos indicadors fan referència a possibles accions que pot prendre el centre per a millorar els resultats clau.

Les mesures es prenen a través del registre, secretaria o memòries de departaments. L'escala de puntuació és un percentatge o un número.