

UNA APUESTA POR LA MEJORA CONTINUA



Elche, 2004 - 2007



IES

Sixto Marco ELX

PRESENTACIÓN PARA

Jornadas de Calidad Educativa 14/12/2007



¿Qué es la RiesQ?

- Somos un Grupo de siete Institutos de Educación Secundaria, interesados en disponer de un Sistema de Gestión de la Calidad, que en junio de 2004 decidimos aliarnos.
- *Al constituirse la Red de Centros de Calidad Educativa de la Comunidad Valenciana nos adherimos a ella. Anteriormente, algunos ya participamos en el plan experimental para Centros que imparten F.P.*

Centros participantes:

- **I.E.S. CARRÚS**, *de Elche.*
- **I.E.S. LA TORRETA**, *de Elche.*
- **I.E.S. MISTERI D'ELX**, *de Elche.*
- **I.E.S. MONSERRAT ROIG**, *de Elche.*
- **I.E.S. SANTIAGO GRISOLÍA**, *de Callosa de Segura.*
- **I.E.S. SEVERO OCHOA**, *de Elche.*
- **I.E.S. SIXTO MARCO**, *de Elche.*
- **+ CEFIRE** *de Elche.*

(La mayoría enclavados en el Nivel III)

¿Por qué nos constituimos en Grupo?

En los albores del IVECE:

**Todos nos ayudamos a todos, ya
que perseguimos un mismo
OBJETIVO y...
la búsqueda de un SISTEMA
común.**

Constituimos el Grupo de Trabajo:

- Para compartir la experiencia, aunando esfuerzos.
- Para apoyarnos unos a otros cuando llegasen los momentos “difíciles”.
- Para aprovechar lo ya realizado por “los otros”.
- *Porque compartir conocimientos es una máxima de la educación.*

MISIÓN de la RiesQ:

La misión de la RiesQ es impulsar y liderar la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad (y de Mejora Continua) en los Centros Educativos que componen la Red y hacerlo extensivo a cuantos Centros del entorno lo demanden, promocionando la formación, el intercambio y difusión de experiencias, y las alianzas con otros centros o entidades que trabajen en el ámbito de la Calidad Total.

VISIÓN de la RiesQ:

Nuestra visión de la RiesQ es la de un conjunto de centros educativos comprometidos en colaborar para ofrecer un servicio de calidad, cuyos profesionales compartan buenas prácticas educativas basadas en métodos y estrategias comunes en cuanto a organización, implantación, evaluación y mejora continua de los procesos, fundadas en los principios de la gestión de la Calidad Total; todo ello en un contexto cooperativo y no competitivo, persiguiendo como fin último la Mejora Continua del Sistema Educativo.

VALORES:

COHERENCIA: *Con el propósito de poder “predicar con el ejemplo”, aplicaremos en nuestra gestión interna los conceptos fundamentales de la Excelencia: orientación hacia los resultados, orientación al cliente, liderazgo y constancia en los objetivos, gestión por procesos y hechos, desarrollo e implicación de las personas, aprendizaje, innovación y mejora continuos, desarrollo de alianzas y responsabilidad social.*

COOPERACIÓN: *Involucraremos a otras personas y organizaciones en nuestra Misión y Visión, cediéndoles el protagonismo, dándoles apoyo con generosidad y reconociéndoles oportunamente.*

COHESIÓN: *Las personas de la RiesQ orientaremos nuestra actividad personal hacia nuestra Misión y Visión, implicándonos con ideas y opiniones en la toma de decisiones, y asumiéndolas como propias. Asimismo, compartiremos la información y el conocimiento, apoyándonos y reconociéndonos mutuamente.*



¿Con qué hemos contado?



- *Asesoría, soporte técnico, patrocinio y financiación:*

CEFIRE de Elche.

IVECE: Planes anuales.

- *Formación:*

IES Donapea de Pamplona, Equipo de Calidad.

Universidad Miguel Hernández de Elche,

Servicio de Gestión y Control de la Calidad.



Y contamos, por supuesto...

Con el enorme **entusiasmo**
y **voluntariedad** del
profesorado de los centros.



Objetivos.

El principal:



Implantar un Sistema de Gestión de la Calidad... para **MEJORAR**.

¿Cómo?

Consideramos que el método tradicional sería lo mejor: lo que nos habían enseñado.

1. Deberíamos comenzar por **saber dónde estábamos, de dónde partíamos**, para detectar nuestros puntos fuertes y las áreas susceptibles de mejora, **AUTOEVALUARNOS**.
2. Necesitábamos **conocer el nivel de satisfacción** de nuestros clientes, del personal y de la sociedad.
3. Y después... **priorizar nuestras necesidades** y, en definitiva, elaborar los **Planes de Mejora**.

¡Así lo hicimos!

- Modelo elegido: **EFQM**.
 - ¿Autoevaluación a nuestro aire...? **NO**
Buscamos una herramienta que facilitó la tarea: Perfil V4.0 para entidades Educativas, del Club Excelencia en Gestión 
(en su momento Club Gestión de Calidad). 
 - ¿Para la medición de la Satisfacción?:
Programa **GesEncuestas** (IVECE).

¿y después?...

- Deberíamos elaborar el **MAPA DE PROCESOS** de cada Centro.

*Consideramos la **Gestión por Procesos** una pieza fundamental dentro de la Gestión de la Calidad.*

- Y... el **Manual de Procedimientos del Centro**, siguiendo una **METODOLOGÍA** (posiblemente ISO) que nos permitiese **estandarizar** todo lo que ya realizábamos y no documentábamos.

Y el Manual de Calidad, y...

En definitiva... *cambiar el “chip”*

- Documentar lo que estábamos haciendo ya, siguiendo un Sistema.
- *Y así, después, evaluar y revisar, dejando constancia de las **actuaciones de mejora** propuestas.*

Elementos importantes:

- *Catálogo de Indicadores (IVECE).*
- *Programa GesEncuestas (IVECE).*
- *Manuales EFQM (distintos autores).*
- *Perfil V4.0 adaptado a educación, del Club Excelencia en Gestión.*
- *Documentación específica, elaborada por el IES Donapea de Pamplona.*

El Catálogo de Indicadores.

- ❑ **El Catálogo de Indicadores del IVECE nos proporcionó “nuestra Tabla de Indicadores”, compartida por los siete Centros.**

Este curso ya contamos con los datos necesarios en nuestros centros para, a partir de los resultados obtenidos, plantearnos objetivos.

El Programa GesEncuestas.

- ❑ El Programa **GesEncuestas** del IVECE dio paso a “**nuestros cuestionarios**”, compartidos por los siete Centros.

Este curso ya hemos hecho la 2ª encuesta a nuestros “grupos de interés” y tenemos resultados del grado de satisfacción/motivación del alumnado, profesorado, PAS, familias y empresas.

La herramienta para la Autoevaluación.

- ❑ **La herramienta Perfil V4.0 para entidades Educativas nos facilitó la realización de la 1ª Autoevaluación y nos introdujo en el modelo EFQM.**

Estamos realizando la segunda Autoevaluación con la misma herramienta, con más experiencia y conocimiento de causa.

Documentación de partners.

- ❑ **Nuestra alianza con el IES Donapea de Pamplona** fue fundamental para lanzarnos hacia nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

Su experiencia y la documentación que pusieron a nuestra disposición nos sirvieron a todos para dar el salto definitivo hacia lo que pretendíamos.

A fecha de hoy:

La velocidad de crucero de cada centro es distinta pero...

- ❑ La totalidad de los centros han elaborado ya su **Mapa de Procesos**, y estamos trabajando el **Manual de Procedimientos** y el **Manual de Calidad**.

A fecha de hoy:

- ❑ Todos los Centros tenemos una **Autoevaluación** realizada, con criterios razonados y con evidencias escritas, a pesar de los errores propios de la inexperiencia.

*Algunos estamos en la segunda.
Esperamos que, como es lógico, se
ajustará más a la realidad.*

A fecha de hoy:

- ❑ La mayoría de institutos cuentan con **datos objetivos** sobre la satisfacción y motivación de su profesorado y P.A.S. y sobre la satisfacción del alumnado, familias y empresas relacionadas con el centro, a través de sus **encuestas anuales**.

A fecha de hoy:

- ❑ A partir de la Autoevaluación y de los resultados de las Encuestas de Satisfacción, hemos constatado y documentado nuestros **puntos fuertes** y **áreas de mejora**, y los **Planes de Mejora** derivados de ello.

A fecha de hoy:

- ❑ **La gran evidencia detectada** en la primera autoevaluación fue la necesidad de contar con **indicadores**.

Nuestra Tabla de Indicadores, consensuada por los siete centros, nos permite obtener datos contrastables y comparables.

Y el gran “caballo de batalla”
sigue siendo **el despliegue**
definitivo entre nuestro personal
y clientes.

*¡En eso
estamos!*



IES
Misteri d'Elx



IES Santiago
Grisolía
Callosa de Segura



IES
Sixto Marco
ELX



IVECE

Nivel I:

Centro

RiesQ:

-
- ❑ ¿Diseñada la política de calidad: misión, visión y valores? ✓ Misión, Visión y Valores.

 - ❑ ¿Identificados los principales clientes y las expectativas de los mismos? ✓ Clientes.
✓ *Expectativas conocidas a través de encuestas.*

IVECE

Nivel I:

Centro

RiesQ:

- ❑ ¿Identificados los procesos del centro y diseñado el Mapa de Procesos?
- ❑ ¿Identificados los principales procedimientos?
- ❑ ¿Elaborados los principales procedimientos?

✓ Mapa de Procesos.

✓ Tabla de Procedimientos.

✓ Procedimientos definidos. (*No completos*)

IVECE

Nivel I:

Centro

RiesQ:

- ❑ ¿Definidos los indicadores claves de calidad?
- ❑ ¿Definidos los indicadores de calidad para cada uno de los procesos procedimentados?

✓ Documento de Indicadores Clave.

✓ *Asociación de Procesos/Indicadores en elaboración.*

IVECE

Nivel II:

Centro

RiesQ:

-
- | | |
|--|--|
| ❑ ¿Tiene diseñado su plan estratégico? | ✓ <u>Política de calidad.</u> |
| ❑ ¿Ha realizado una autoevaluación? | ✓ <u>Plan Estratégico.</u> |
| ❑ ¿Ha implantado sus indicadores de calidad: medición, análisis, resultados? | ✓ <u>Autoevaluación.</u> |
| | ✓ <u>Resultados</u> <u>Indicadores Clave.</u> |

IVECE

Nivel III:

Centro

RiesQ:

- ¿Ha planificado, desarrollado y evaluado Proyectos de Mejora, definidos a partir de los resultados de la autoevaluación y de los resultados de los indicadores de calidad?

- ✓ *Todas las actuaciones presentadas anteriormente provienen de los proyectos surgidos de los Planes de Mejora consecuentes a las revisiones anuales (PDCA).*

Todo esto ha dado como consecuencia este panel de la Calidad al alcance de los interesados:

NUESTRO SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD ORGANIGRAMA 2007 - 2008

1. POLITICA DE CALIDAD:

NUESTRA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

NUESTROS CLIENTES

NUESTROS ALIADOS

2. PLAN ESTRATÉGICO

PLAN ESTRATÉGICO ANUAL 2005-2006 (obsoleto)

PLAN ESTRATÉGICO ANUAL 2006-2007 (obsoleto)

NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO ANUAL 2007-2008

3. MANUAL DE CALIDAD:

NUESTRO MANUAL DE PROCESOS

NUESTRA TABLA DE PROCESOS

NUESTRA TABLA DE PROCEDIMIENTOS

NUESTRO MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

MP01-Procedimientos de PROCESO 1

MP02-Procedimientos de PROCESO 2

MP03-Procedimientos de PROCESO 3

MP04-Procedimientos de PROCESO 4

MP05-Procedimientos de PROCESO 5

MP06-Procedimientos de PROCESO 6

MP07-Procedimientos de PROCESO 7

MP08-Procedimientos de PROCESO 8

4. MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA:

NUESTROS INDICADORES

Indicadores curso actual

Indicadores cursos anteriores

NUESTRAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Resultados curso actual

Resultados encuestas cursos anteriores

MEMORIA EFQM 2007

Memoria Final Curso anterior

NUESTRA PLANIFICACIÓN DE LA MEJORA

Planes 2007-08

Y la posibilidad de esta información para el profesorado:

Riesq - Windows Internet Explorer

http://fronter.com/riesq/main.phtml

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Riesq

Hoy E-mail Contacto Agenda Archivo Ver quién está conectado: 0Vacio

007 "EL MANUAL" Admin Ayuda Salir

"EL MANUAL"

Sala Participantes Novedades Documentos

Están aquí: 007 "EL MANUAL" > Novedades

GENERALITAT VALENCIANA
Conselleria de Cultura, Educació i Esport
SERVEI TERRITORIAL DALA GAIT

IES La Torreta

"EL MANUAL"

En esta sala encontrarás "casi" todo lo que necesitas saber sobre el funcionamiento del Centro, así como los documentos de uso común más utilizados.
Estas concreciones son el resultado de nuestro "Sistema de Gestión de la Calidad".

¿Cómo lo hago?

- [Comunico que voy a faltar previsiblemente](#)
- [Justifico una falta de asistencia mía](#)
- [Solicito un Permiso a dirección](#)
- [Realizo correctamente las guardias](#)
- [Informo de una incidencia \(sanitaria, desperfecto, avería, etc.\)](#)
- [Hago un pedido de material](#)
- [Tramito un parte de amonestación](#)
- [Tramito un parte de expulsión](#)
- [Aviso y/o comunico la pérdida de evaluación continua a un alumno o a sus padres](#)
- [Informo al alumno/a de la posibilidad de exención/renuncia/baja de Módulo/s de F.P.](#)
- [Solicito realizar una actividad complementaria o extraescolar](#)
- [Accedo y utilizo "Fronter"](#)
- [Solicito cualquier cosa a la Dirección Territorial de Educación](#)

¿Qué es?

- [Nuestra MISIÓN, VISIÓN y VALORES](#)
- [Nuestro Proyecto Educativo \(P.E.I.\)](#)
- [El Proyecto curricular del Instituto \(P.C.I.\)](#)
- [El Proyecto curricular de Área \(P.C.A.\)](#)
- [La Programación de Aula](#)
- [El Reglamento de Régimen Interior \(R.R.I.\) \(en proceso de revisión\)](#)
- [La Guía del profesor \(en proceso de revisión\)](#)
- [El calendario anual de actividades](#)
- [El Plan Estratégico](#)
- [El Manual de calidad](#)
- [Nuestra tabla de Procesos/Procedimientos](#)
- [Nuestros Indicadores Clave de calidad](#)
- [La Programación General Anual \(P.G.A.\)](#)
- [La Memoria Anual del Centro](#)
- [El Manual de Primeros Auxilios](#)

¿Quiénes son?

- [Organigrama general de nuestra Comunidad Educativa](#)
- [El Consejo Escolar](#)
- [El Claustro](#)
- [El Equipo Directivo](#)
- [La COCOPE](#)
- [El P.A.S. \(Personal de administración y servicios\)](#)
- [El Consejo de Delegados](#)
- [Nuestros clientes](#)
- [Nuestros aliados](#)
- [El comité de Calidad y Formación](#)
- [El comité de Convivencia](#)
- [El comité de Cooperación](#)
- [El comité REEPS](#)
- [El comité de Tratamiento de las Emergencias](#)

Inicio Presentacion_IVECE... Microsoft PowerPoint... Riesq - Windows Inte... ES 20:23



I.E.S. La Torreeta

IES

Sixto Marco

ELX



Gracias por vuestra atención