

Mejora Continua en el Colegio Sagrado Corazón

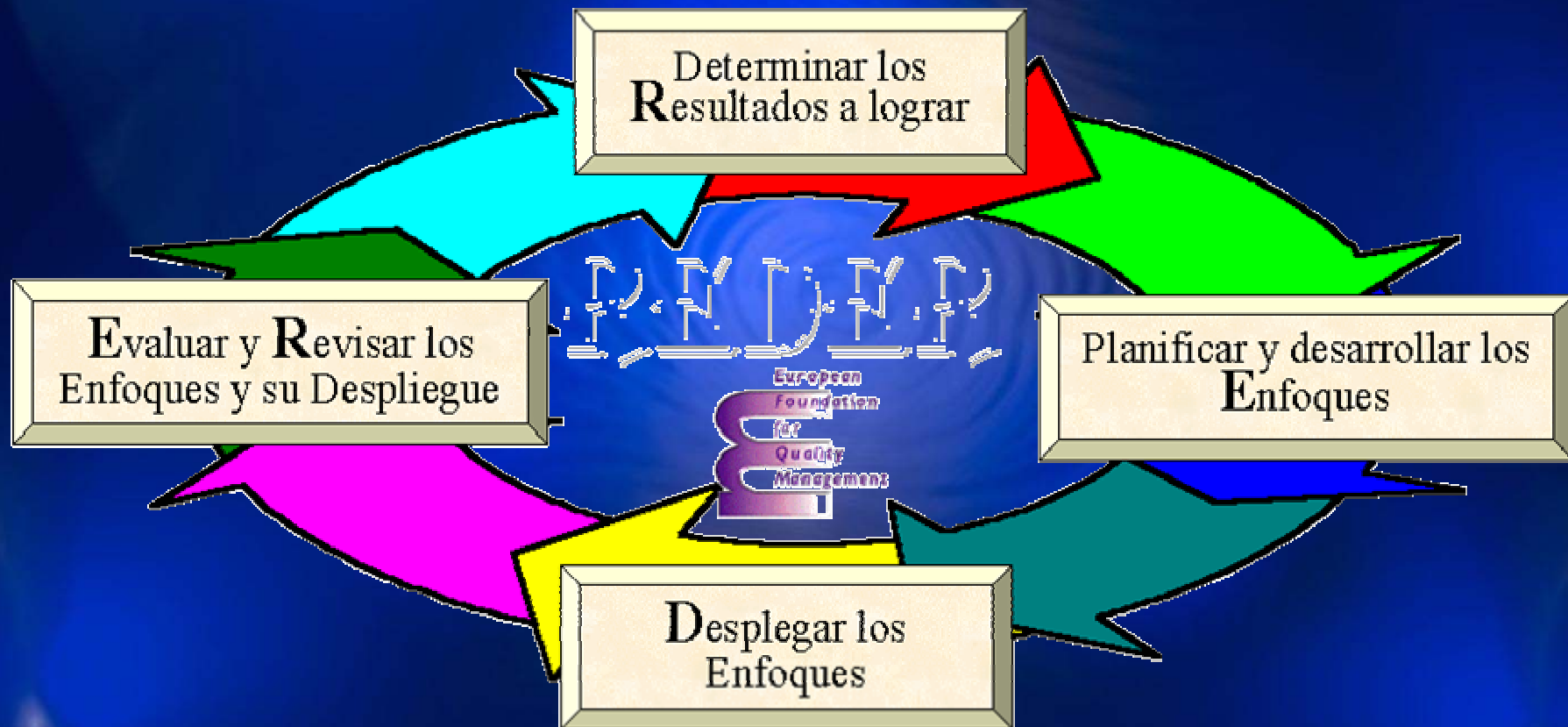
2003-2008



ÍNDICE

- Mejora continua según el modelo EFQM.
- Cómo se aplica el modelo:
 - Gestión por Procesos.
 - Gestión de Grupos de Mejora.
 - Información obtenida de los grupos de interés.
 - Autoevaluación.

GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA



GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA

- Todo esto con la implicación del claustro y dirección ,
unos procesos bien definidos y gestionado desde:
 - Sugerencias e información obtenida de grupos de interés
 - Grupos de mejora
 - Gestión por procesos
 - Autoevaluaciones y validaciones.

Cómo se aplica el modelo:

- **Gestión por Procesos.**
- Gestión de Grupos de Mejora.
- Información obtenida de los grupos de interés.
- Autoevaluación.

Gestión por Procesos

- Se trata de uno de los pilares de la mejora continua en EFQM.
- A finales de 2004 y principios de 2005 ya tenemos nuestra primera versión **en papel** de muchos de nuestros procesos y sus correspondientes indicadores.
- Los procesos están definidos, pero todavía no son una herramienta de mejora.

Gestión por Procesos

- A principio de 2007 se han revisado por completo todos los procesos originales y se realiza nuestra segunda autoevaluación.
- Se detectaron diferentes áreas de mejora que pasamos a comentar en:
 - Modelo de gestión actual de los procesos.

Cómo se aplica el modelo:

- Gestión por Procesos.
- **Gestión de Grupos de Mejora.**
- Información obtenida de los grupos de interés.
- Autoevaluación.

Gestión de Grupos de Mejora

- En función de las áreas de mejora detectadas en autoevaluaciones y de las mejoras que el equipo directivo y el claustro consideran prioritarias se eligen los grupos de mejora.
- Una tarde al mes se trabaja en los grupos de mejora, con una implicación del 90% del claustro
- Cada profesor elige el área en que desea trabajar.
- El equipo directivo trabaja activamente en los grupos.
- Modelo de gestión.

Cómo se aplica el modelo:

- Gestión por Procesos.
- Gestión de Grupos de Mejora.
- **Información obtenida de los grupos de interés.**
- Autoevaluación.

Información obtenida de Grupos de Interés

- Se obtienen los primeros resultados de encuestas a padres, alumnos y profesores a principios de 2004
- Es fundamental para la evaluación del funcionamiento de los procesos y de los grupos de mejora, aunque en la primera medida no se supo aprovechar la información.
- Posteriormente, la información obtenida de encuestas, reuniones y buzón de sugerencias se incluyeron como indicadores de los procesos y de las áreas de mejora.
- Son una herramienta esencial a la hora de decidir grupos de mejora y objetivos de procesos

Información obtenida de Grupos de Interés

- Conviene tener definida la sistemática y los formularios a seguir a la hora de obtener información.
- El método de obtención es clave para no dedicar demasiado esfuerzo y recursos.
- Resultados de la recogida de información:
 - Información obtenida de alumnos.
 - Información obtenida de Padres.
 - Información obtenida de personal.

Cómo se aplica el modelo:

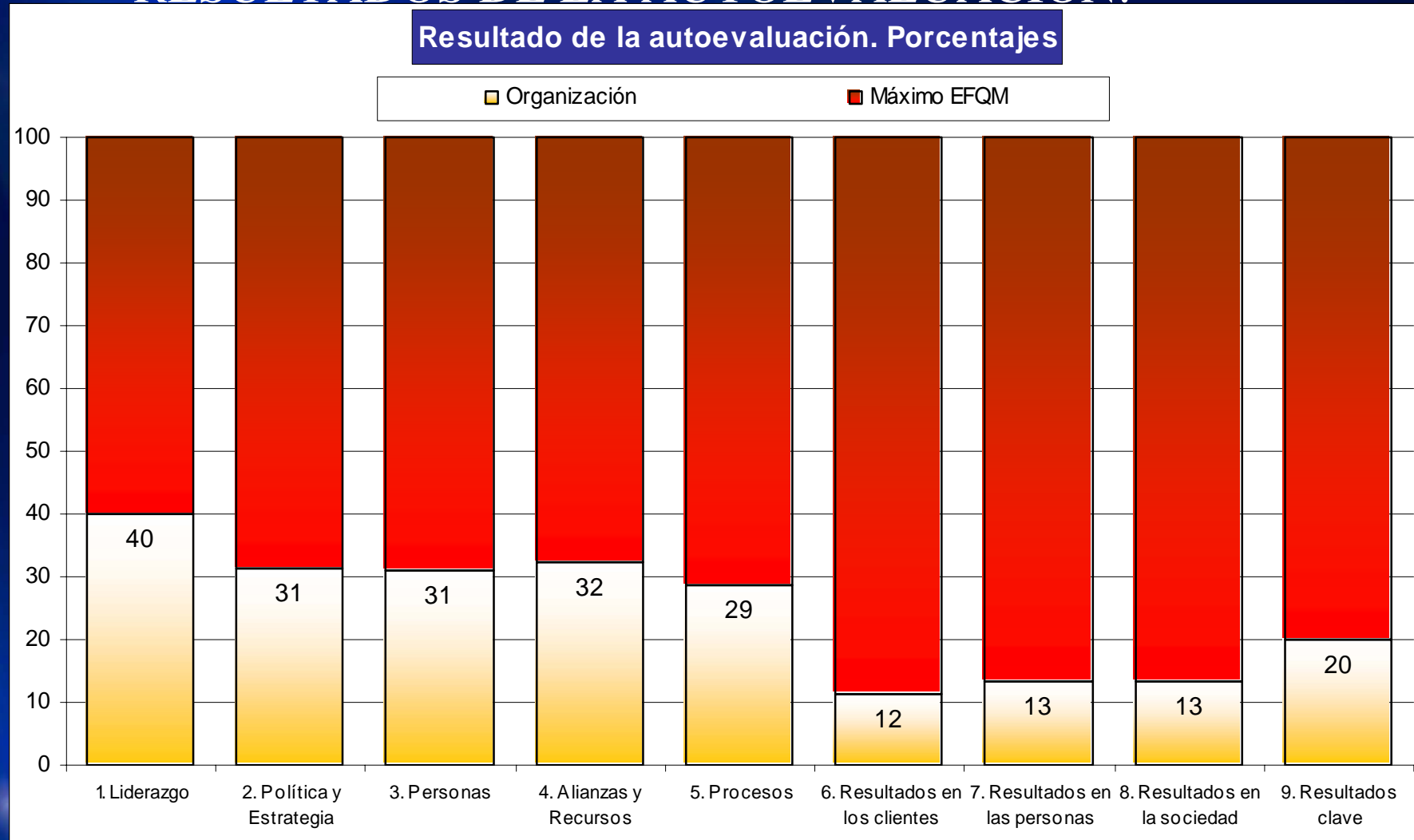
- Gestión por Procesos.
- Gestión de Grupos de Mejora.
- Información obtenida de los grupos de interés.
- **Autoevaluación.**

Autoevaluación

- Primera autoevaluación en el 2003-2004, a través de un curso del FORCEM impulsado por FERE, a partir de ésta se crearon los siguientes grupos de mejora: encuestas, procesos, atención a la diversidad, innovaciones educativas, misión, visión y valores, comunicación interna y normas de convivencia.
- La autoevaluación es de gran utilidad debido a que alguien experto con una visión externa de la organización da su punto de vista sobre la misma y sobre las oportunidades que se tienen para mejorar.
- La segunda se hizo en febrero de 2007 y en enero del 2008 se validó.

Autoevaluación

- RESULTADOS DE LA AUTOEVALUACIÓN:



TOTAL PUNTOS: 235

Autoevaluación

- Para validar la autoevaluación se han de escoger tres áreas de mejora:
 1. Gestión por procesos, se nos propuso mejorar en los procesos y sus indicadores, por eso se escogió como una de las áreas.
 2. Recogida de información, debido a que debíamos mejorar su gestión y desarrollar acciones a partir de la información obtenida.
 3. Mejora de la convivencia, debido a la necesidad del centro de realizar el plan de convivencia y también debido a los resultados de los indicadores de convivencia.

Validación

- En la validación se revisaron los tres grupos de mejora antes citados y como posibles mejoras se nos propusieron:
 - Gestión por procesos: Incluir un mayor número de indicadores de rendimiento, plantearse mejorar ciertos indicadores, aquellos que se consideren claves. Ejemplo.
 - Recogida de información: Mejorar la segmentación de los datos e informar a los grupos de interés de los resultados obtenidos y de las medidas tomadas. Ejemplo.
 - Plan de convivencia: No solo analizar los indicadores de percepción, analizar partes de incidencia y comparar con años anteriores. Ejecutar totalmente el plan y medir su efectividad. Ejemplo.

Validación

- En enero de 2008 AENOR validó la autoevaluación de febrero de 2007 y se nos otorgó el Sello de Bronce del Club Gestión de Calidad.



Gracias por vuestra atención y desde aquí queremos agradecer también el espíritu de superación y el compromiso con su trabajo del claustro del Colegio Sagrado Corazón.

Quedamos a vuestra disposición en:

Plaza de la Constitución N° 9, Mislata
anloes0@gmail.com