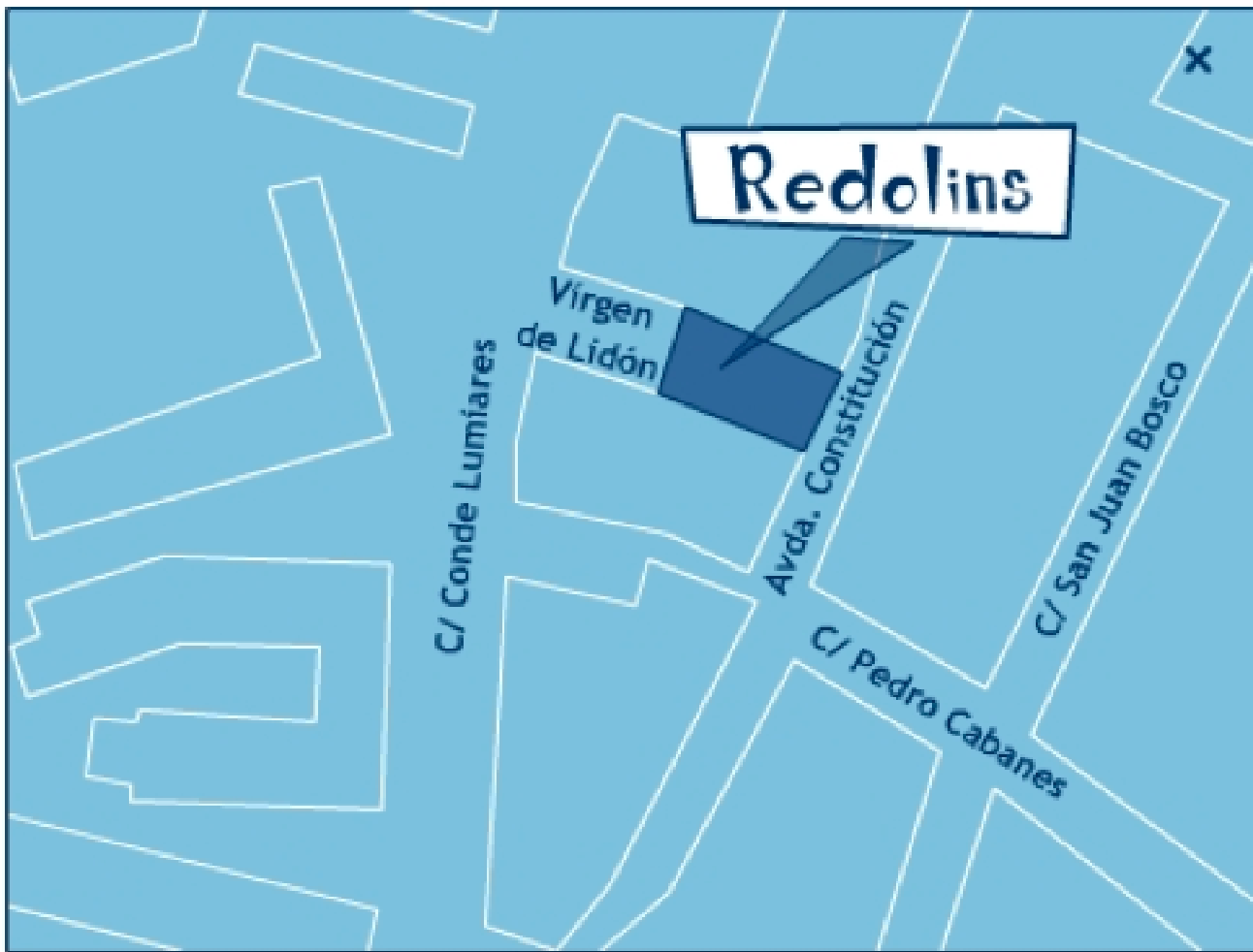


Redolins

- Situado en Valencia entre los barrios Torrefiel y Orriols.
- Centro privado autorizado y subvencionado por Consellería.
- Imparte primer ciclo de Educación Infantil.
- Dispone de 9 unidades de 0 a 3 años.
- Número de plazas autorizadas 140.
- Plantilla del Centro está compuesta por 22 personas
  - Personal docente 16
  - Personal dirección y administración 2
  - Personal servicios 4



# Implantación del modelo EFQM

Etapas y Cronología

# ETAPAS

- Formación.
- Constitución Comité de Calidad.
- Analizamos cómo estamos. 1ª Autoevaluación tutorizada
- Identificamos y priorizamos áreas de mejora.
- Desarrollamos proyectos de mejora



# Cronología

## Curso 2004/2005

- Se inicia la implantación del sistema de gestión de calidad en el Centro. De Septiembre a Diciembre 2004 Formación de todo el personal en el modelo EFQM impartida por nuestro asesor D. Albert Sendra. Nombramiento de un comité de calidad.

## Enero 2005

- 1ª autoevaluación que nos permite identificar nuestros puntos fuertes y áreas de mejora.

Proyectos para las áreas de mejora que se han considerado más prioritarias.

Primera encuesta de Padres y personal.

o 2006

Realizamos nuestra 2ª autoevaluación

o 2006

Presentamos en el IVECE el proyecto para solicitar la incorporación en el Nivel III de la Red de Centros Calidad Educativa de la Comunidad Valenciana.

2006

Reconocimiento Nivel III por IVECE

2007

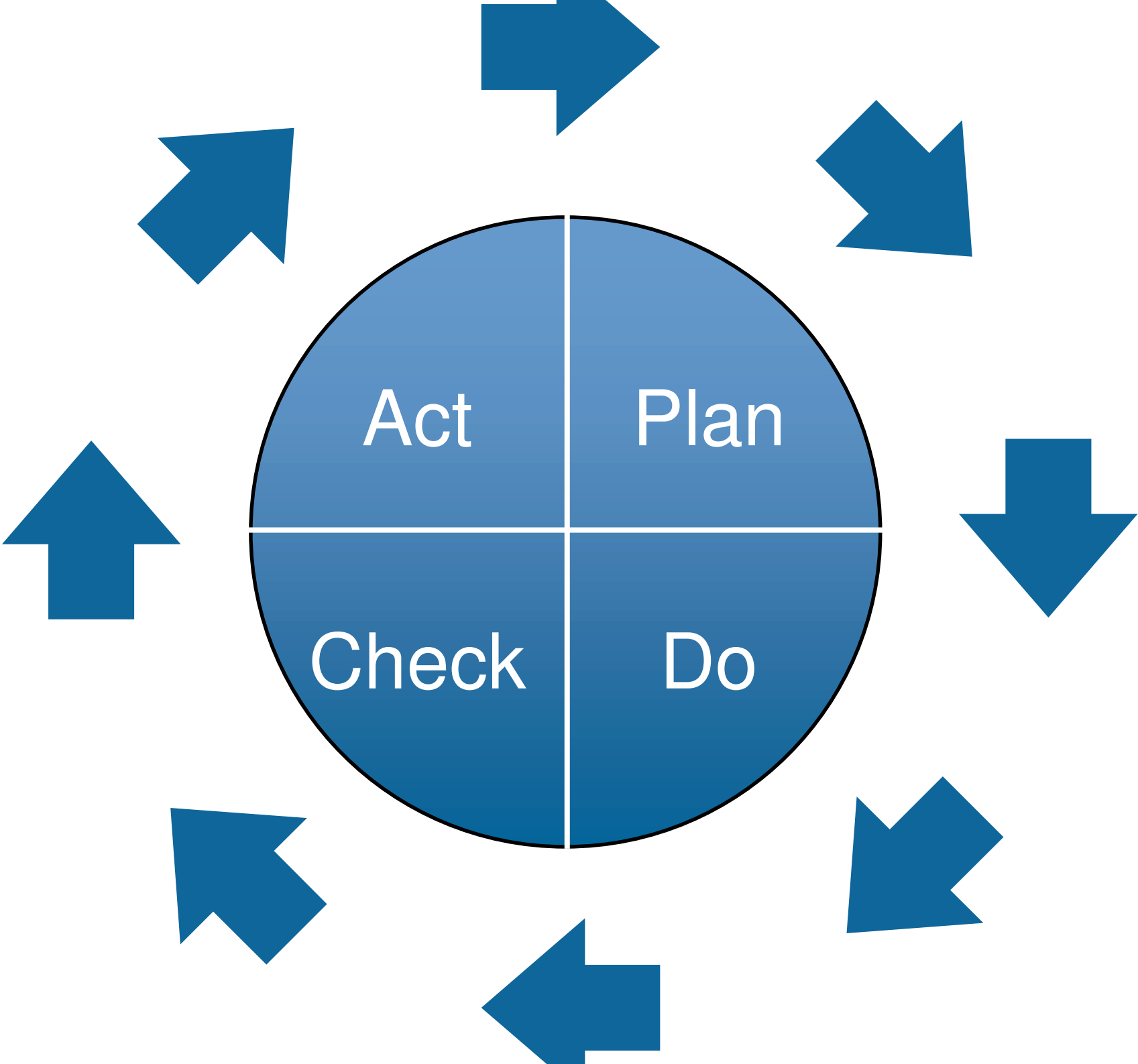
# 2<sup>a</sup> AUTOEVALUACIÓN

## Enero 2006

- Autoevaluación tutorizada por nuestro asesor de calidad.
- Herramienta utilizada perfil V.4.0 Modelo EFQM 2003.

# Priorización de áreas y planes de mejora

Plan de acción



Por tratarse de un Centro en el que estamos realizando la segunda autoevaluación, hemos priorizado las áreas de mejora atendiendo a los siguientes criterios:

Áreas de mejora relacionadas con la misión-visión y valores de la organización.

Áreas de mejora relacionadas con la mejora del proyecto educativo.

Áreas de mejora relacionadas con el plan de negocio y con los resultados clave de la organización.

Áreas de mejora relacionadas con los procesos del Centro y la satisfacción de los clientes internos y externos.

Áreas de mejora, que potencien positivamente la imagen del Centro en el exterior y lo den a conocer a clientes potenciales.

Áreas de mejora que favorezcan la comunicación e información con nuestros clientes internos y externos.



2005-2006

Propuesta de mejora

# Acciones de mejora

- 1.- Revisar, ampliar y actualizar nuestra web.
- 2.- Revisar el mapa de procesos, los procesos existentes...
- 3.- Ampliar y mejorar la infraestructura y equipamiento del Centro.

# El Proyecto

La Web. Comunicación directa con las familias

- Después de analizar la situación de partida detectamos las siguientes necesidades:
- Mejorar la satisfacción de los clientes con el servicio de WebCam.
- Eliminar la saturación del servidor posibilitando el acceso a todos los papás que lo soliciten.
- Diseñar una nueva Web para dar respuesta a las necesidades del momento. Una Web que además de dar información del Centro constituyera una herramienta útil de comunicación y relación con las familias.

RELEVANCIA PARA EL CENTRO  
DE LA ACCIÓN DE MEJORA.

# ¿POR QUÉ FUE SELECCIONADA?

Para mejorar la comunicación e información con nuestros clientes.

Construir una imagen positiva del Centro.

Mejorar la calidad de los servicios prestados.

Dar respuesta a las necesidades y tendencias actuales.

# ¿CÓMO CONTRIBUYE O APOYA OTROS ENFOQUES DE LA ORGANIZACIÓN?

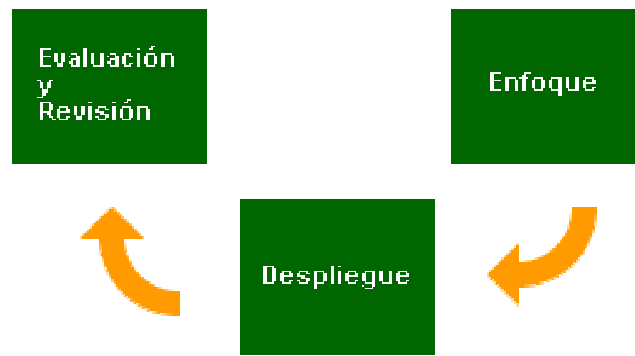
Mejorando la comunicación seremos más eficaces en nuestro trabajo.

Lo daremos a conocer a nuestros clientes.

Mejorando nuestros servicios nos sentiremos orgullosos de nuestra organización.

# ¿QUÉ IMPACTO ESPERAMOS ?

- Valoración positiva del trabajo que realizamos por parte de nuestros clientes internos, externos y potenciales.
- Incremento del número de visitas a nuestra página Web por parte de nuestros clientes internos, externos y potenciales.



APLICANDO LA LÓGICA REDER ESTABLECEMOS:

Los Objetivos que queremos conseguir. RESULTADOS.

Las acciones que debemos realizar. ENFOQUE.

Las fechas y plazos previstas. DESPLIEGUE.

EVALUAMOS , REVISAMOS y marcamos nuevos objetivos.

# Objetivos

Mejorar la comunicación

Difundir imagen positiva

Incrementar tráfico en la Web

Mejorar el servicio “El Cole en Directo”

# Acciones

Revisar y actualizar la web

Ampliar las secciones. Nuevos canales de comunicación.

Reubicar y ampliar las cámaras existentes

Recoger datos de tráfico de visitas de la web

Evaluación y revisión del proyecto



Diseño



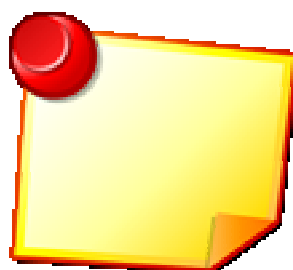
Webcams



Fotos



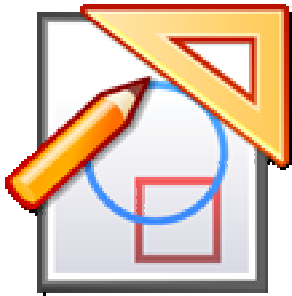
Noticias



Avisos  
profesores

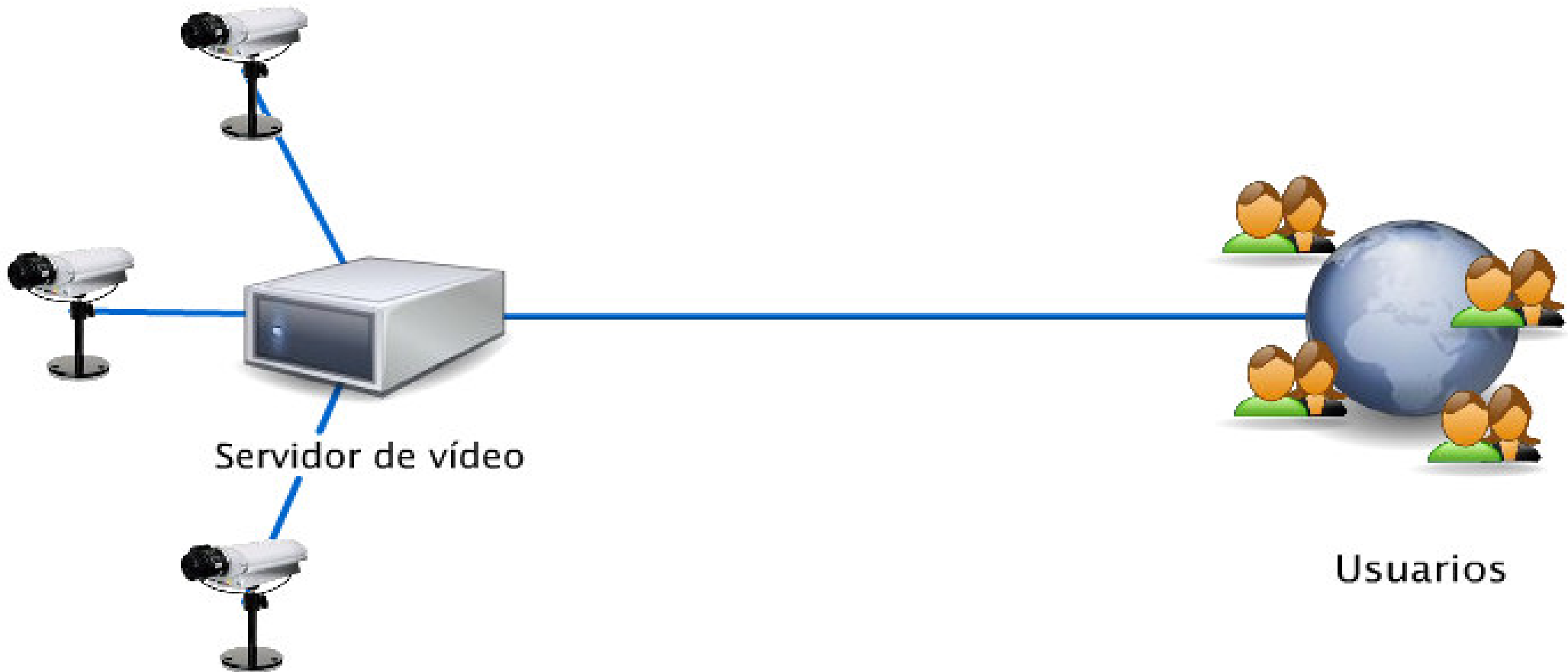


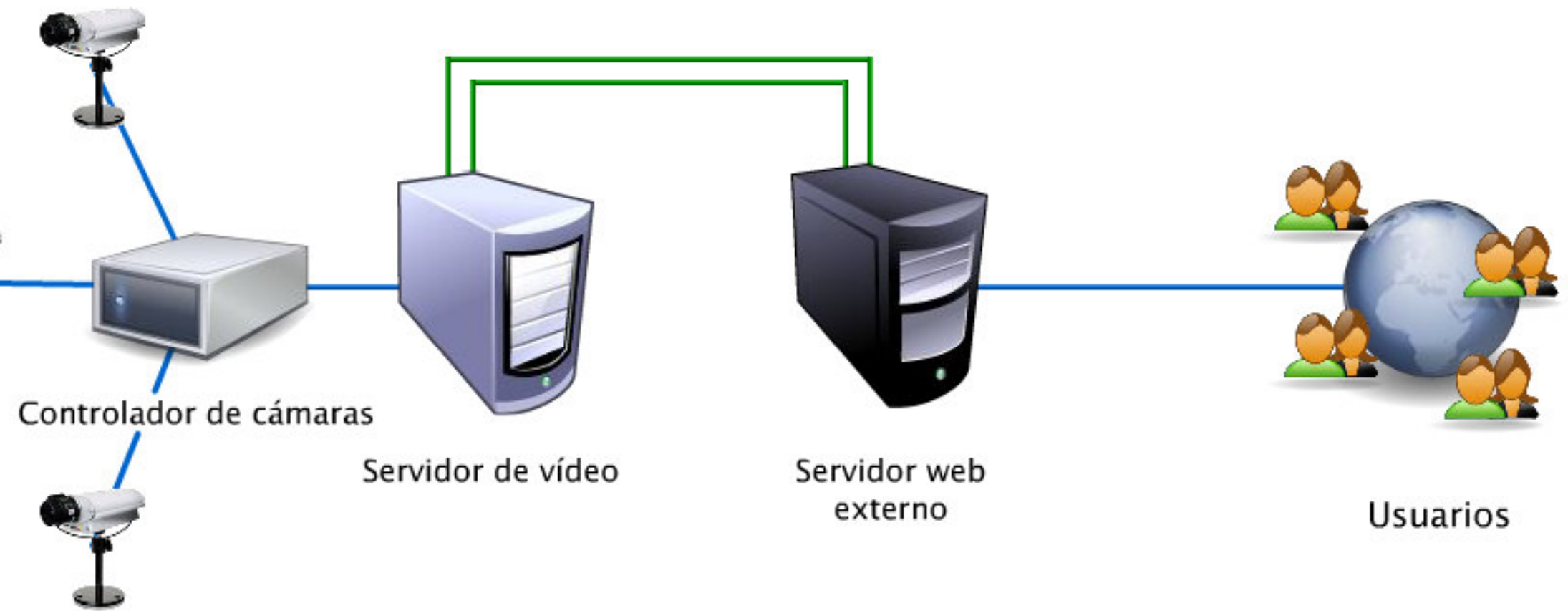
Administrad



# Desarrollo

# SITUACION DE PARTIDA SERVICIO WEB CAM



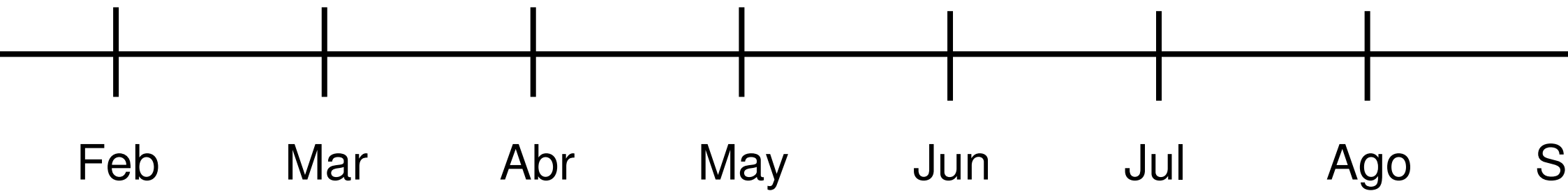


SOLUCIÓN PARA MEJORAR EL SERVICIO: EL COLE EN DIRECTO.



# Cronologia

006



Zona padres

Noelia Libros Rodrigo

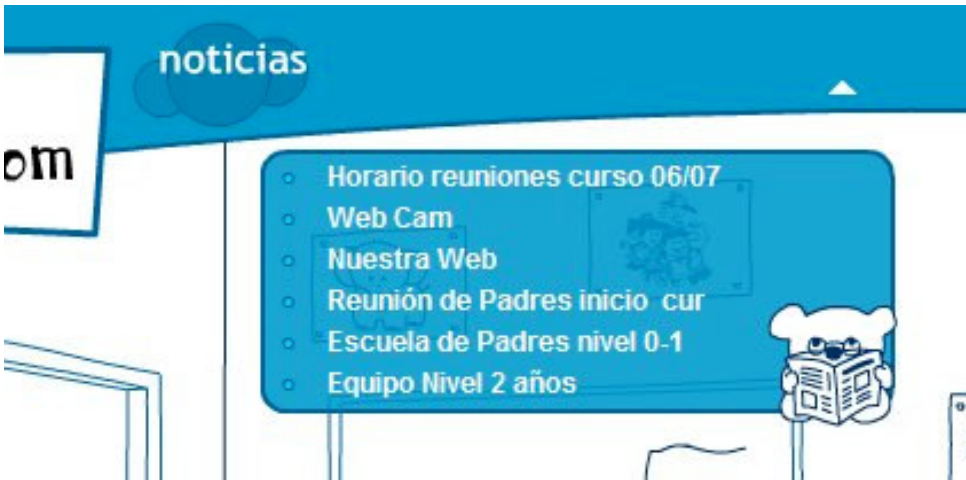
cerrar sesión

Conejos

# Webcams



Enero 2006 puesta en marcha de la sección: “ El cole en directo”



Febrero 2006

- Puesta en marcha de las secciones de noticias y avisos.
- Información del Centro.
- Recogida y registro de datos del tráfico de la Web

# FOTOS



Marzo 2006.

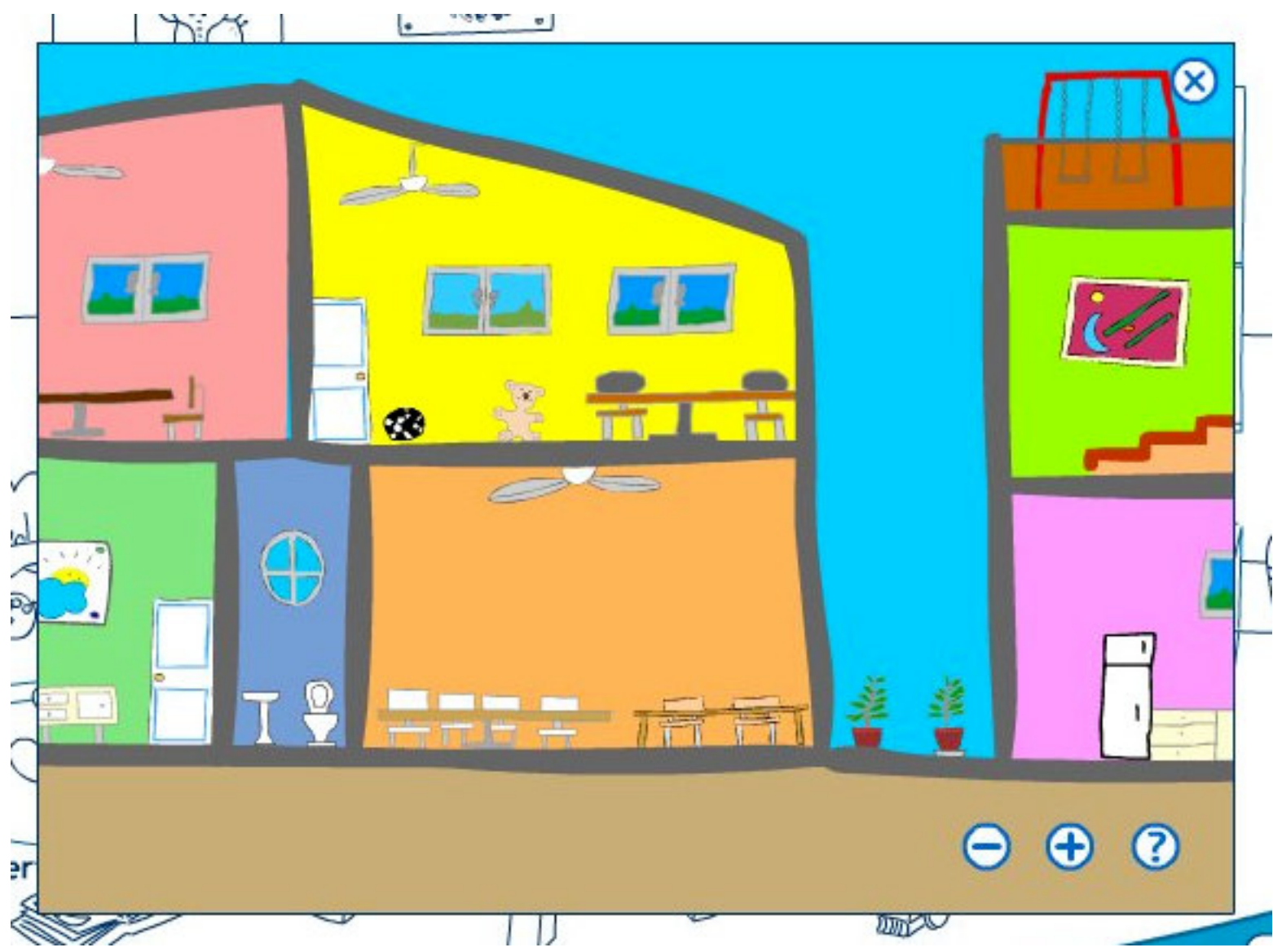
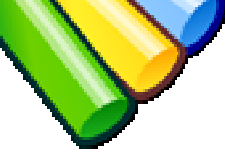
- Creación de la sección galería de fotos.
- Recogida y registro de datos del tráfico de la Web

# FOTOS



Abril 2006 puesta en marcha de la sección: “ El cole en directo”

# visita virtual



# visita virtual



En la visita encontramos información de cada uno de los espacios del Centro

# Administrador




Redolins.com | .es


### Fotos

-  Nueva galería
-  Modificar galería
-  Ver todas

### Noticias

-  Nueva noticia
-  Modificar noticia
-  Ver todas

### Usuarios

-  Nuevo usuario
-  Modificar usuario
-  Ver todos

Bienvenido al panel de administración de su sitio web Redolins.  
Las últimas modificaciones realizadas son:

- La última noticia añadida es "**Horario Cole en directo**".
- El último usuario añadido es "**Ramón Centelles Munteanu**".
- El último álbum creado es "**Festival fin de curso 2005-2006**".
- Las cámaras Ositos, Ranitas y Patio están desconectadas.

### Cámaras

- Patio
- Ranitas
- Ositos

El administrador nos ofrece una plataforma cómoda y versátil para gestionar el contenido de nuestra página Web



# Resultados

# Objetivos conseguidos

Mejorar la comunicación

Incrementar tráfico en la Web

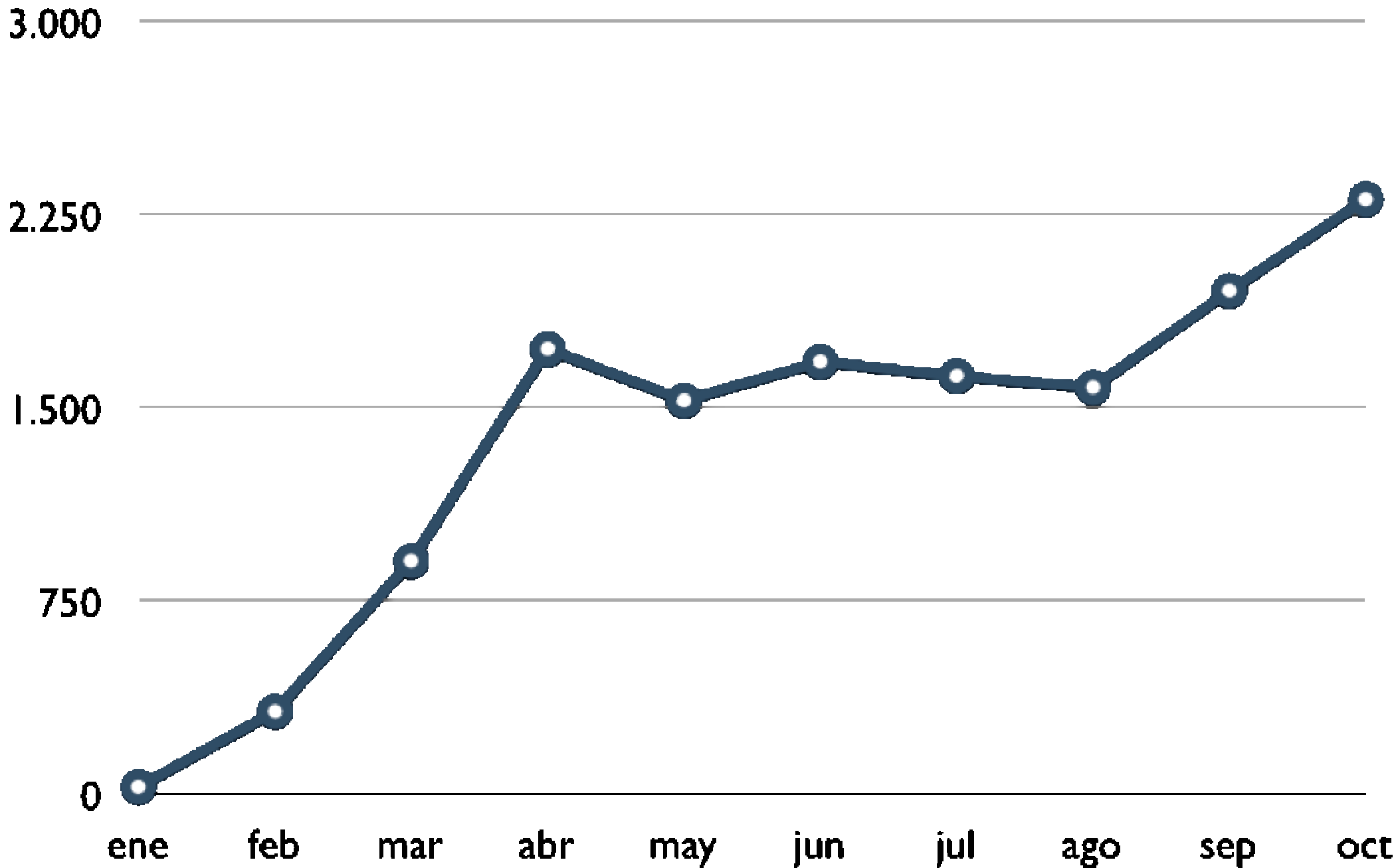
Difundir imagen positiva

Mejorar el servicio “El Cole en Directo”

Los padres conocen y valoran más nuestro  
trabajo



○ Visitas



# Valoración global

La valoración de la experiencia de mejora ha sido muy positiva:

- Los padres están contentos con el servicio.
- Ha ayudado a crear un clima de agrado y confianza.
- Potencia y difunde una imagen positiva del Centro.



Centro Educación Infantil Redolins  
C/ Virgen de Lidón s/n  
Valencia

Tel. 963652000

E-mail escuela @redolins.es

[www.redolins.com](http://www.redolins.com)