

IMPLANTACIÓN DE PLANES DE MEJORA EN EL IES LA MELVA

Abril 2009

M^a Ángeles Serrano Gómez
Directora



EL IES LA MELVA DE ELDA



Inaugurado en 1968 como Escuela de Aprendizaje Industrial.

Actualmente es un centro 20-6-6 que ofrece enseñanzas de:



- **Educación Secundaria obligatoria.**
- **Bachillerato de Humanidades y C. Sociales y Científico-Tecnológico.**
- **Ciclos formativos de grado medio y superior de las familias de SANIDAD Y ADMINISTRACIÓN**

DATOS DEL CENTRO



- ❑ El alumnado matriculado en los últimos cursos oscila alrededor de los **1000 alumnos**
 - ❑ El **profesorado** oscila entre **90 y 95** miembros, de los que un **75%** son **definitivos** en el centro
 - ❑ El **PAS** está constituido por **11** personas entre conserjes, personal administrativo y de limpieza.
-

PROCESO DE IMPLANTACIÓN DEL SGC EN EL IES LA MELVA



- Curso 05/06**
- Nivel I RQ: CONSTITUCIÓN DEL EQUIPO DE CALIDAD (EQ).
 - ACTIVIDADES FORMATIVAS del EQ.
 - Actividades de **SENSIBILIZACIÓN A LA COMUNIDAD ESCOLAR:** Claustro y Consejo Escolar.
 - Realización de una primera **AUTOEVALUACIÓN**
 - Definición de la **MISIÓN, VISIÓN Y VALORES**
 - **Primeros PLANES DE MEJORA.**

- Curso 07/08**
- IMPLANTACIÓN DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN por procesos
 - Establecer el **PLAN ESTRATÉGICO 2007/09**
 - Definir el **CUADRO DE MANDO INTEGRAL**
 - **Nuevos PLANES DE MEJORA**

- Curso 06/07**
- Deducción de nuestros **PUNTOS FUERTES Y ÁREAS DE MEJORA**
 - Análisis **DAFO**
 - Análisis **CAME.**
 - Definición de nuestro **MAPA DE PROCESOS.**
 - Selección de **INDICADORES** para cada proceso.
 - **Nuevos PLANES DE MEJORA.**

- Curso 08/09**
- Alcanzar NIVEL III
 - DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS
 - **PROMOVER** y abordar nuevos **PLANES DE MEJORA**

Planificación estratégica



Nuestra planificación estratégica para el periodo 2007-09 se basa en:

- la aspiración de **satisfacer las necesidades académicas y profesionales de nuestros alumnos,**
- lo que precisa de un **clima escolar adecuado** para ello
- y una **gestión de los recursos** disponibles que propicie dicha aspiración.

Queda recogida en:

- Nuestro [PLAN ESTRATÉGICO 2007/09](#)
 - Nuestro [CUADRO DE MANDO INTEGRAL](#)
-

LOS PLANES DE MEJORA



- 1) SELECCIÓN DEL ÁREA DE MEJORA
 - 2) PROMOVER FORMACIÓN Y TRABAJO DE LOS EQUIPOS DE MEJORA
 - 3) DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS
 - 4) **METODOLOGÍA APLICADA: Someter cada uno de estos procesos a una estrategia de mejora continua mediante un ciclo compuesto por cuatro fases:**
 - Primera fase: planificar el plan de mejora.
 - Segunda fase: puesta en marcha.
 - Tercera fase: evaluación de su funcionamiento.
 - Cuarta fase: propuestas de mejora.
-

LOS PLANES DE MEJORA



1) SELECCIÓN DEL ÁREA DE MEJORA, a partir de:

- AUTOEVALUACIÓN: Puntos Fuertes/Áreas de Mejora
 - Valorar COSTES/BENEFICIOS
 - Priorizar INICIATIVAS del claustro
 - Actualmente: OBJETIVOS DE NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO.
 - A veces coinciden con UN PROCESO, otras abarcan a varios procesos
-

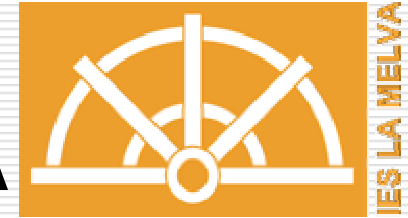
LOS PLANES DE MEJORA



2) PROMOVER FORMACIÓN Y TRABAJO DE LOS EQUIPOS DE MEJORA mediante medidas organizativas:

- Horas complementarias del profesorado
 - Un miembro del EQ o del ED en cada grupo de mejora
 - Coincidencia horaria del equipo de mejora 1 h. semanal
 - Reunión trimestral de todos los equipos de mejora
-

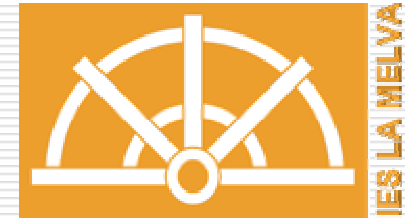
LOS PLANES DE MEJORA



3) **DESCRIPCIÓN DEL PROCESO**: necesidad de que el grupo de mejora conozca el proceso.

- Diagrama de flujo: representación esquemática.
 - Ficha del proceso: responsables, documentos asociados, indicadores, etc.
-

LOS PLANES DE MEJORA



4) METODOLOGÍA APLICADA al Plan de Mejora (plantillas de programación):

- Objetivos
 - Acciones
 - Planificación temporal
 - Responsables
 - Recursos materiales y humanos
 - Indicadores
 - Propuestas de mejora
-

PLANES DE MEJORA

curso 08/09



FASE DE EVALUACIÓN:

- Clima escolar
- PNL

FASE DE IMPLANTACIÓN:

- Tutoría y orientación
- Inserción laboral
- Comunicación
- Enseñanza-aprendizaje

FASE DE PLANIFICACIÓN:

- Biblioteca
- Actividades extraescolares
- Autoprotección escolar

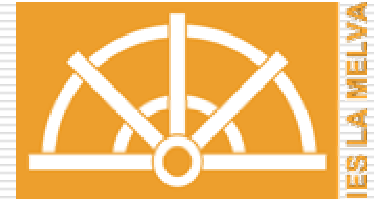
EN PROYECTO (2009):

- Gestión de recursos materiales
- Gestión de recursos humanos
- Gestión económica

TOTAL = 54 profesores

Un ejemplo:

PLAN DE MEJORA DEL CLIMA ESCOLAR



- Curso 05/06: [planificación](#).
 - Elaboración del Plan de Convivencia del Centro
 - Trabajos ya realizados años anteriores en prevención de conflictos (PREVI), Mediación...
 - Curso 06/07: [implantación](#).
 - Curso 07/08: [evaluación mediante indicadores](#).
 - Curso 08/09: [propuestas de mejora](#).
-

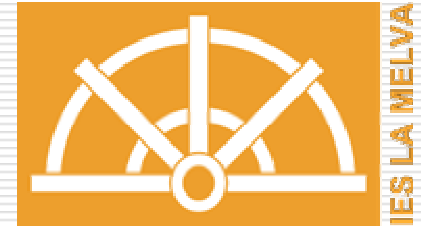
Un ejemplo:

PLAN DE MEJORA DEL CLIMA ESCOLAR



INDICADORES CLAVE	PREVISTOS	EFFECTIVOS CURSO 07/08
NÚMERO DE SANCIONES DISCIPLINARIAS AL ALUMNADO TRAMITADAS POR EL CENTRO.	<15	16
NÚMERO DE INCIDENCIAS DISCIPLINARIAS CAUSADAS POR EL COMPORTAMIENTO DEL ALUMNADO CON SUS COMPAÑEROS.	<15	13
NÚMERO DE INCIDENCIAS DISCIPLINARIAS CAUSADAS POR EL COMPORTAMIENTO DEL ALUMNADO CON EL PROFESORADO.	<30	36
NÚMERO DE INCIDENCIAS DISCIPLINARIAS CAUSADAS POR EL COMPORTAMIENTO DEL ALUMNADO CON EL PAS.	<5	0
NÚMERO DE QUEJAS/RECLAMACIONES DE LAS FAMILIAS RESPECTO A LA APERTURA DE EXPEDIENTES DISCIPLINARIOS AL ALUMNADO.	<3	1
PORCENTAJE DE ABSENTISMO DEL ALUMNADO DE ESO.	<10%	6,48%

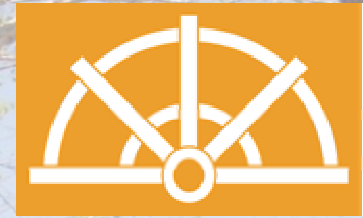
Propuestas de mejora curso 2008/09



- Nuevos proyectos para prevenir acoso escolar:
 - “Ayuda entre iguales”
 - “Tutorías individualizadas”
- Incrementar implicación de los sectores de padres y alumnos:
 - “Mediación”: profesores, **padres** y alumnos
 - “Ayuda entre iguales”
- Revisión protocolo actuación ante incidencias
(DECRETO 39/2008, de 4 de abril, del Consell, sobre derechos y deberes)
- Actuaciones de tutores con alumnos y familias ante faltas de asistencia

Final de curso: **EVALUAR**

en definitiva...
¿qué significa esto?



- ❑ **CREACIÓN DE UNA CULTURA DE TRABAJO COLECTIVA Y DE PARTICIPACIÓN.**
- ❑ **REFLEXIÓN SOBRE LAS CAUSAS DE LOS PROBLEMAS Y NECESIDAD DE EMPRENDER ACCIONES DE MEJORA.**
- ❑ **FAMILIARIZAR A LA COMUNIDAD EDUCATIVA CON UNA DINÁMICA DE EVALUACIÓN CONTINUA PARA ASPIRAR SIEMPRE A LA EXCELENCIA.**