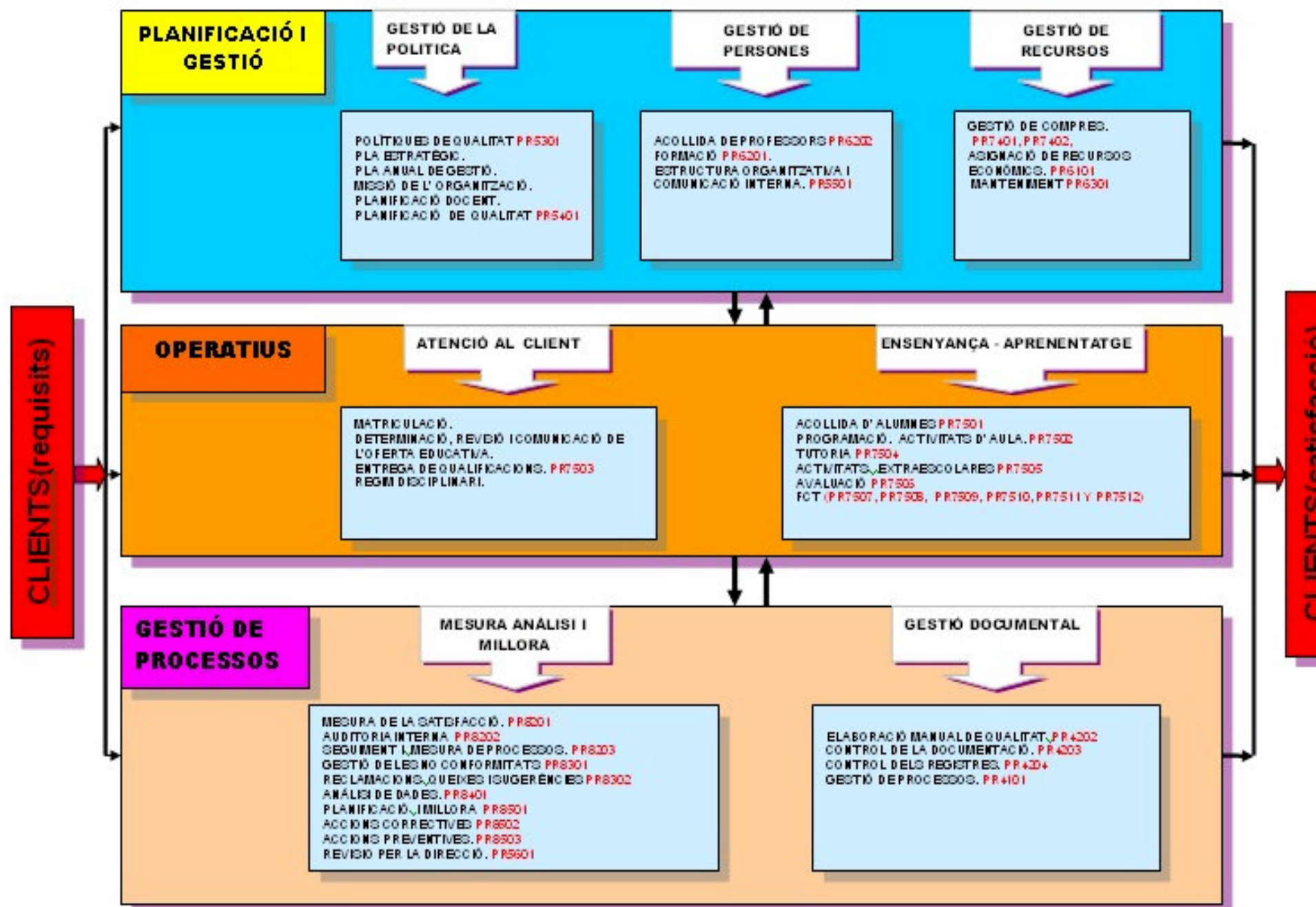


## **IES COTES BAIXES**

- Presentació del nostre Institut.**
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- Antecedents dels nostre projecte.  
2003-2008.**

## MAPA DE PROCESSOS DE L'IES COTES BAIXES -ALCOI-





# IES COTES BAIXES

**El punt 8 de la norma fa referència a la MESURA, ANALISI I MILLORA**

## 8 MESURA, ANÀLISI I MILLORA

**8.1 Generalitats**

**8.2 Seguiment i mesura**

**8.3 Control del producte no conforme**

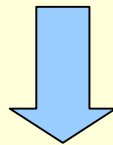
**8.4 Anàlisi de dades**

**8.5 Millora**

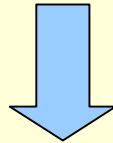


## **PART DE LA GESTIÓ DE PROCESSOS DEL NOSTRE MAPA – MESURA ANÀLISI I MILLORA**

**GESTIÓ DE PROCESSOS**



**MESURA ANALISI I MILLORA**



- Mesura de la Satisfacció. PR8201**
- Auditoria Interna. PR8202**
- Seguiment i Mesura dels Processos. PR8203**
- Gestió de les NO conformitats. PR8301**
- Reclamacions de Queixes i Sugerències. PR8302**



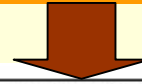
## A PARTIR DELS OBJECTIUS DEFINITS PER L'EQUIP DE QUALITAT

OBJETIVOS DE CALIDAD FIJADOS POR EL EQUIPO DE CALIDAD		CURSO <b>2006-2007</b>		
OBJETIVOS	ACCIONES PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS	RESPONSABLE	PROGRAMACIÒN	RESULTADOS
1).- Porcentaje de <b>alumnos</b> que han obtenido <b>Apto</b> ----- <b>100%</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>- Debido a que la media en los tres últimos años de los alumnos que han obtenido apto es de 99,78 % <sup>www</sup>, el equipo de calidad propone para este curso que se alcance el 100%.</li><li>- Los Jefes de Departamento, junto con los profesores y tutores, deberán establecer acciones para alcanzar el objetivo propuesto.</li></ul>	Tutores y Jefes de Departamento y Profesores de cada ciclo específico.	Al finalizar la FCT de los ciclos formativos.  Junio 2007.	<i>Se ha alcanzado el objetivo propuesto. De los 76 alumnos que han realizado la FCT, han obtenido el APTO el 100%</i>



**PR8201**

**MESUREM LA SATISFACCIÓN EN INDICADORES**



CICLO FORMATIVO	PORCENTAJE DE ALUMNO APTOS	PORCENTAJE DE ALUMNOS CONTRATADOS	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL INSTRUCTOR PR05.01	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL TUTOR PR05.02	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNO PR05.03	
	Objetivo fijado por el Equipo de Calidad <b>100%</b>	Objetivo fijado por el Equipo de Calidad <b>48%</b>	Objetivo fijado por Equipo de calidad, la suma de 4 y 5 sea igual o superior al <b>93%</b> de media	Objetivo fijado por Equipo de calidad, la suma de 4 y 5 sea igual o superior al <b>91%</b> de media	Objetivo fijado por Equipo de calidad, la suma de 4 y 5 sea igual o superior al <b>92%</b> en Empresa y <b>98%</b> en Instituto de media	
			<i>Alumno</i>	<i>Empresa</i>	<i>Empresa</i>	<i>Instituto</i>
<b>Equipos e instalaciones electrotécnicas (Grado Medio)</b>	<b>100%</b>	<b>36%</b>	4.- 40,9% 5.- 51,57%	4.- 35,1% 5.- 61,65%	4.- 44,5% 5.- 55,5%	4.- 20,5% 5.- 79,5%
			<b>92,47%</b> Suma porcentaje 4 y 5	<b>96,75%</b> Suma porcentaje 4 y 5	<b>100%</b> Suma porcentaje 4 y 5	<b>100%</b> Suma porcentaje 4 y 5
<b>Sistemas de regulación y control automáticos (Grado Superior)</b>	<b>100%</b>	<b>45%</b>	4.- 36,35% 5.- 50,75%	4.- 30,5% 5.- 44,8%	4.- 40% 5.- 33,6%	4.- 27,3% 5.- 65,9%
			<b>87%</b> Suma porcentaje 4 y 5	<b>75,3%</b> Suma porcentaje 4 y 5	<b>73,6%</b> Suma porcentaje 4 y 5	<b>93,2%</b> Suma porcentaje 4 y 5



CICLO FORMATIVO	PORCENTAJE DE ALUMNO APTOS	PORCENTAJE DE ALUMNOS CONTRATADOS	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL INSTRUCTOR PR05.01	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL TUTOR PR05.02	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNO PR05.03	
	Objetivo fijado por el Equipo de Calidad <b>100%</b>	Objetivo fijado por el Equipo de Calidad <b>48%</b>	Objetivo fijado por Equipo de calidad, la suma de 4 y 5 sea igual o superior al <b>93%</b> de media	Objetivo fijado por Equipo de calidad, la suma de 4 y 5 sea igual o superior al <b>91%</b> de media	Objetivo fijado por Equipo de calidad, la suma de 4 y 5 sea igual o superior al <b>92%</b> en Empresa y <b>98%</b> en Instituto de media	
			<i>Alumno</i>	<i>Empresa</i>	<i>Empresa</i>	<i>Instituto</i>
Prevención Riesgos Profesionales	<b>100%</b>	<b>25%</b>	4.- 21,9% 5.- 72,9%	4.- 33,05% 5.- 60,7%	4.- 35% 5.- 63,8%	4.- 18,8% 5.- 75%
			<b>93,18%</b> Suma porcentaje 4 y 5	<b>93,75%</b> Suma porcentaje 4 y 5	<b>98,8%</b> Suma porcentaje 4 y 5	<b>93,8%</b> Suma porcentaje 4 y 5
<b>Global Todos los ciclos formativos</b>	<b>100%</b>	<b>51,2% &gt; 48%</b> fijado por el equipo de calidad	<b>87,06% &lt; 93%</b> fijado por el equipo de calidad	<b>92,39% &gt; 91%</b> fijado por el equipo de calidad	<b>91,7% &lt; 92%</b> fijado por el equipo de calidad	<b>98,2% &gt; 98%</b> fijado por el equipo de calidad



**EXTRACCIÓN DE DADES A PARTIR DELS INDICADORS**



# RESULTATS INDICADORS DE SATISFACCIÓ

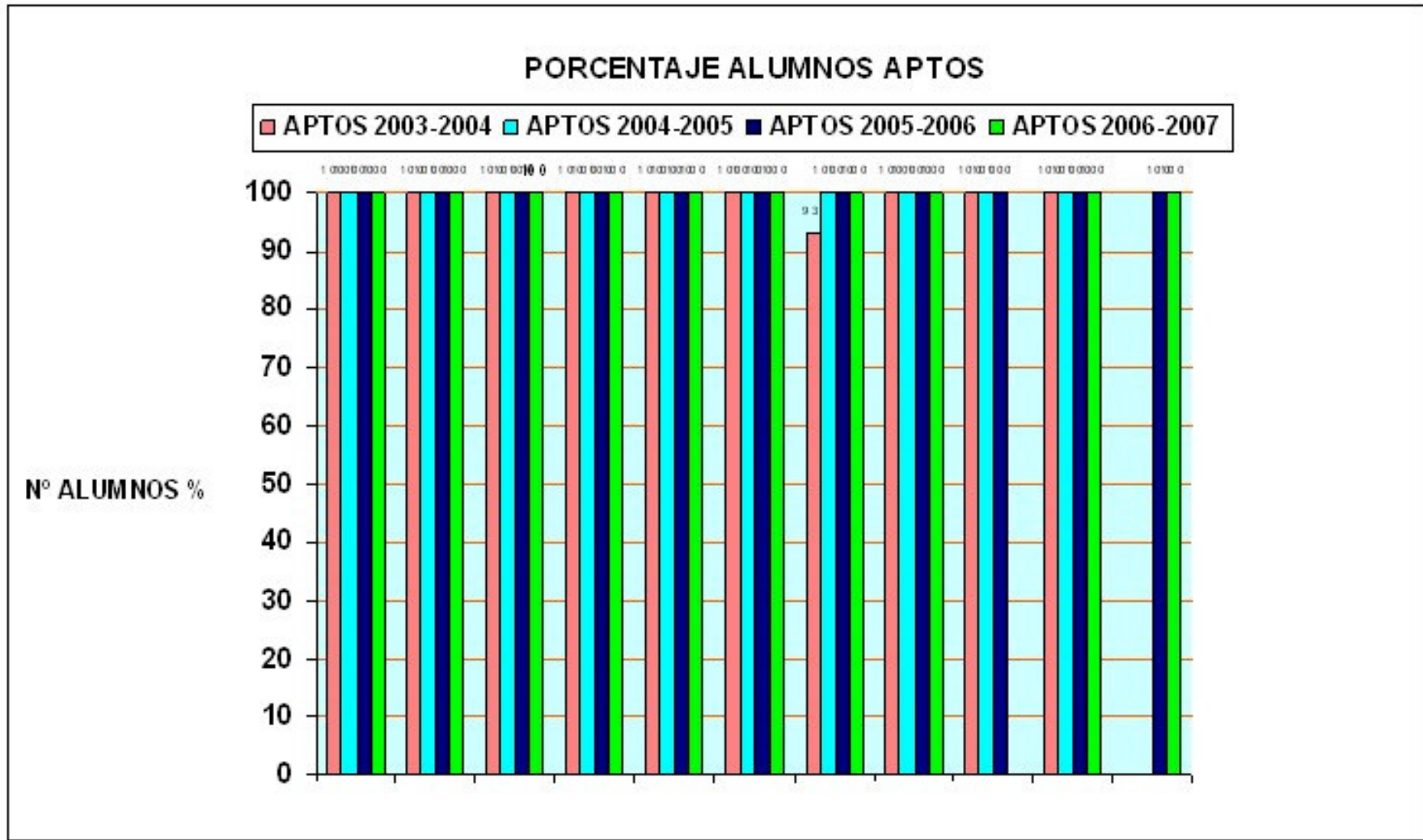
RESULTATS PER CICLE FORMATIU I GLOBAL DE DE  
GRAU DE SATISFACIÓ *D'INSTRUCTORS*

RESULTATS PER CICLE FORMATIU I GLOBAL DEL  
GRAU DE SATISFACIÓ *DE TUTORS*

RESULTATS PER CICLE FORMATIU I GLOBAL DEL  
GRAU DE SATISFACIÓ *D'ALUMNES*



# MESURAMENT INDICADORS DELS ÚLTIMS QUATRE ANYS D'ALUMNES APTES EN LA FCT

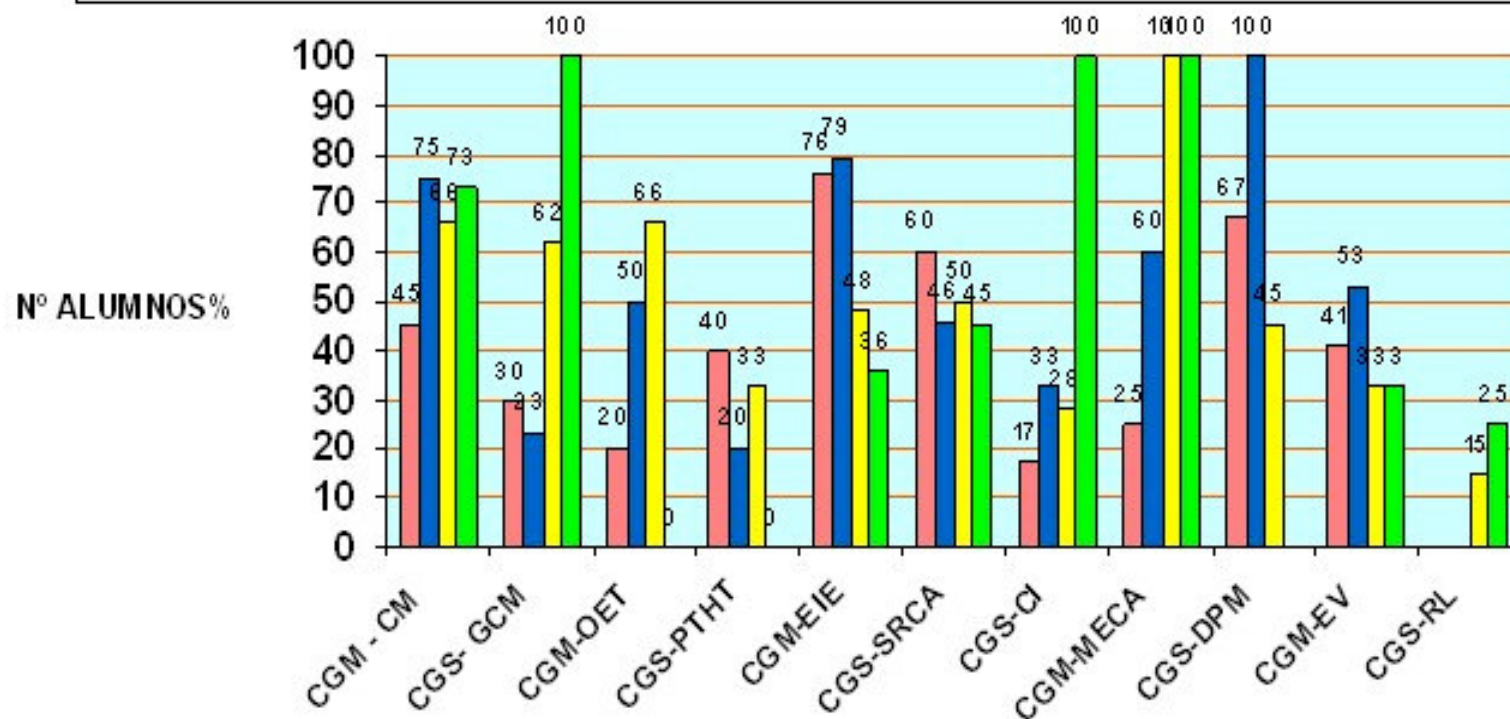




## MESURAMENT INDICADORS DELS ÚLTIMS QUATRE ANYS D'ALUMNES CONTRACTATS EN LA FCT

### PORCENTAJE DE ALUMNOS CONTRATADOS

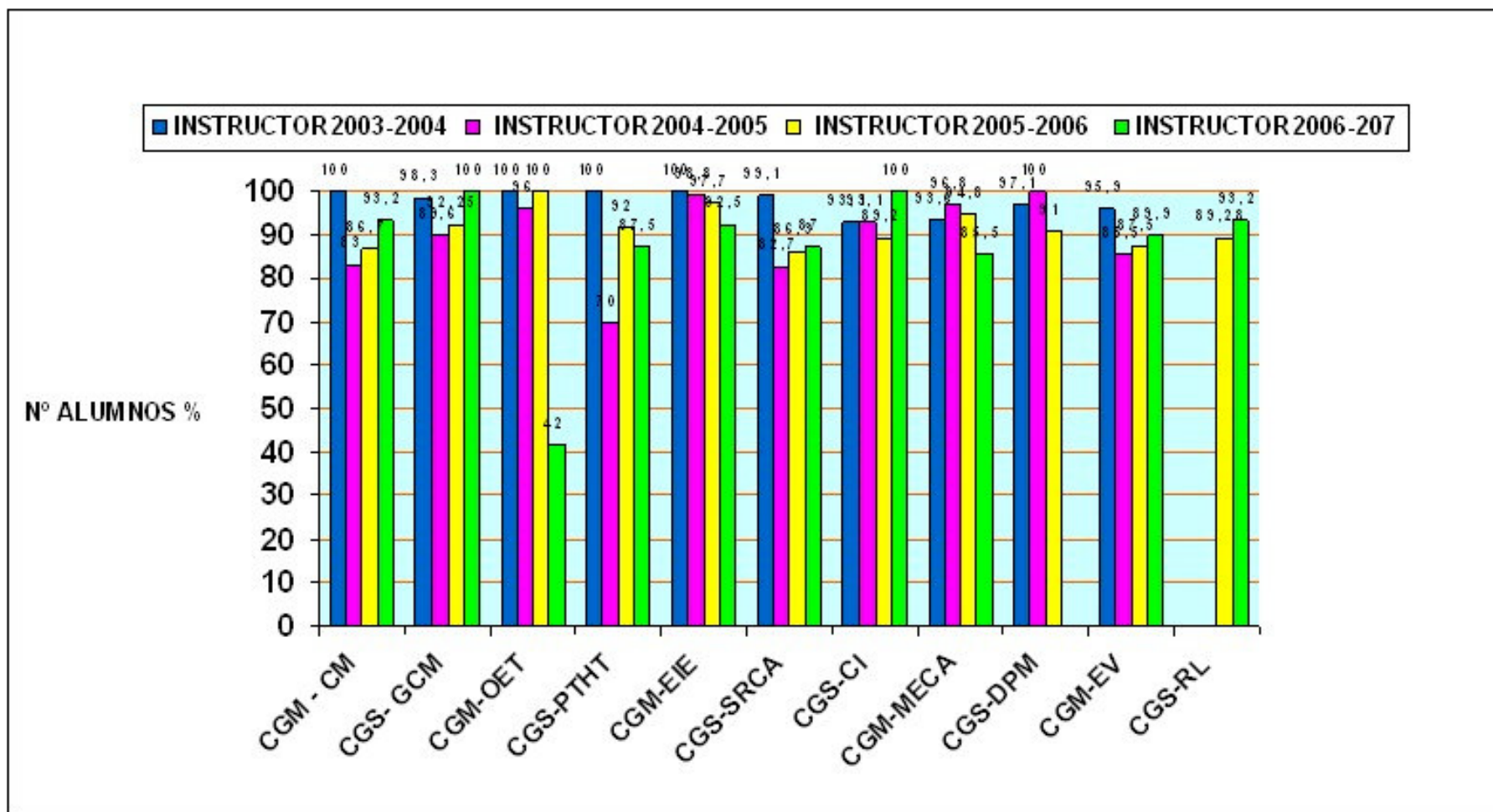
CONTRATADOS 2003-2004    CONTRATADOS 2004-2005    CONTRATADOS 2005-2006    CONTRATADOS 2006-2007





## MESURAMENT INDICADORS DELS ÚLTIMS QUATRE ANYS DEL GRAU DE SATISFACCIÓ DELS INSTRUCTORS EN LA FCT

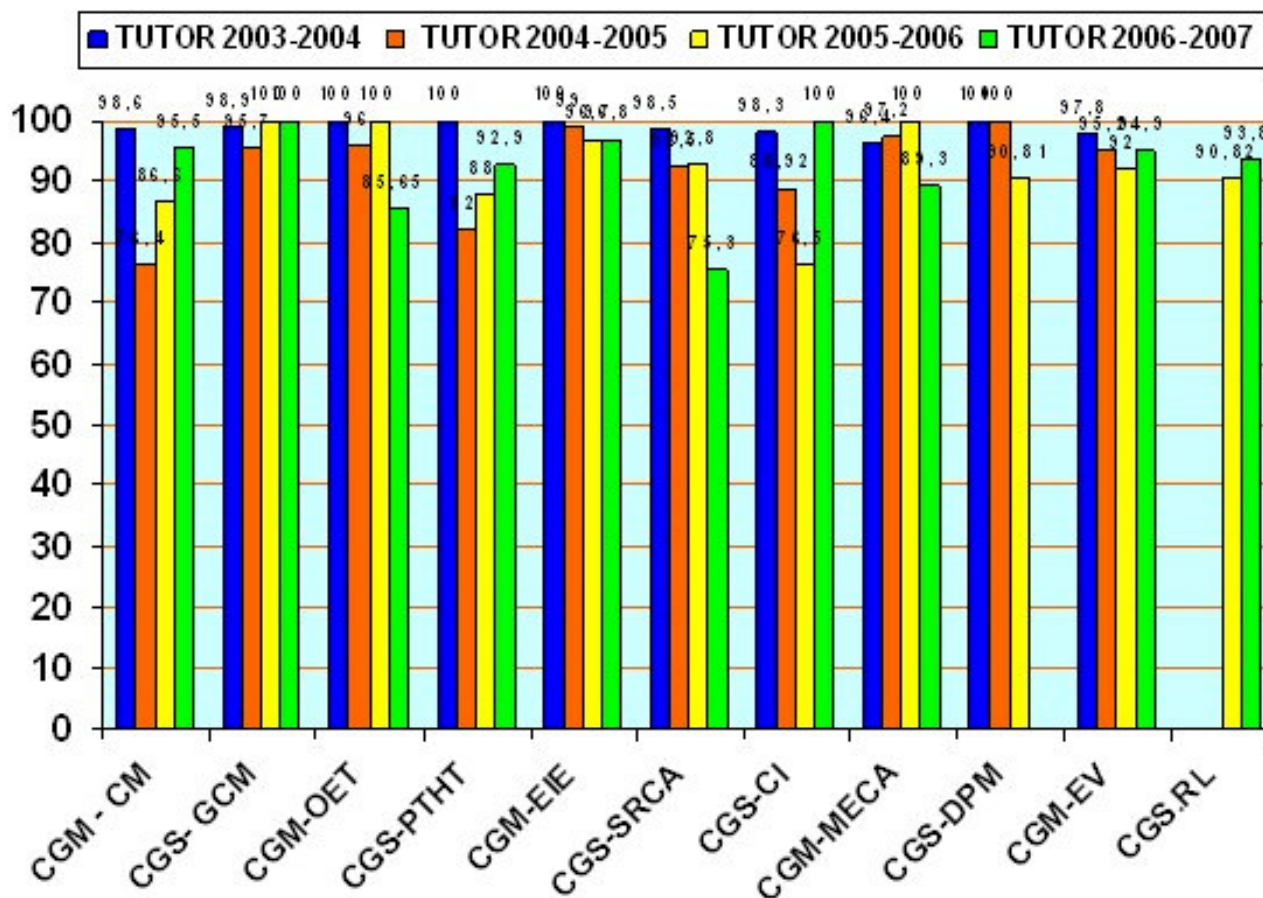
GRAFICO GRADO DE SATISFACCION DE INSTRUCTORES ( PR05-01) DURANTE LOS CURSOS 2003/2004 – 2006/2007





## MESURAMENT INDICADORS DELS ÚLTIMS QUATRE ANYS DEL GRAU DE SATISFACCIÓ DELS TUTORS EN LA FCT

GRADO DE SATISFACCION DE LOS TUTORES (PR05-02) DURANTE LOS CURSOS 2003/ 2004 – 2006/2007.

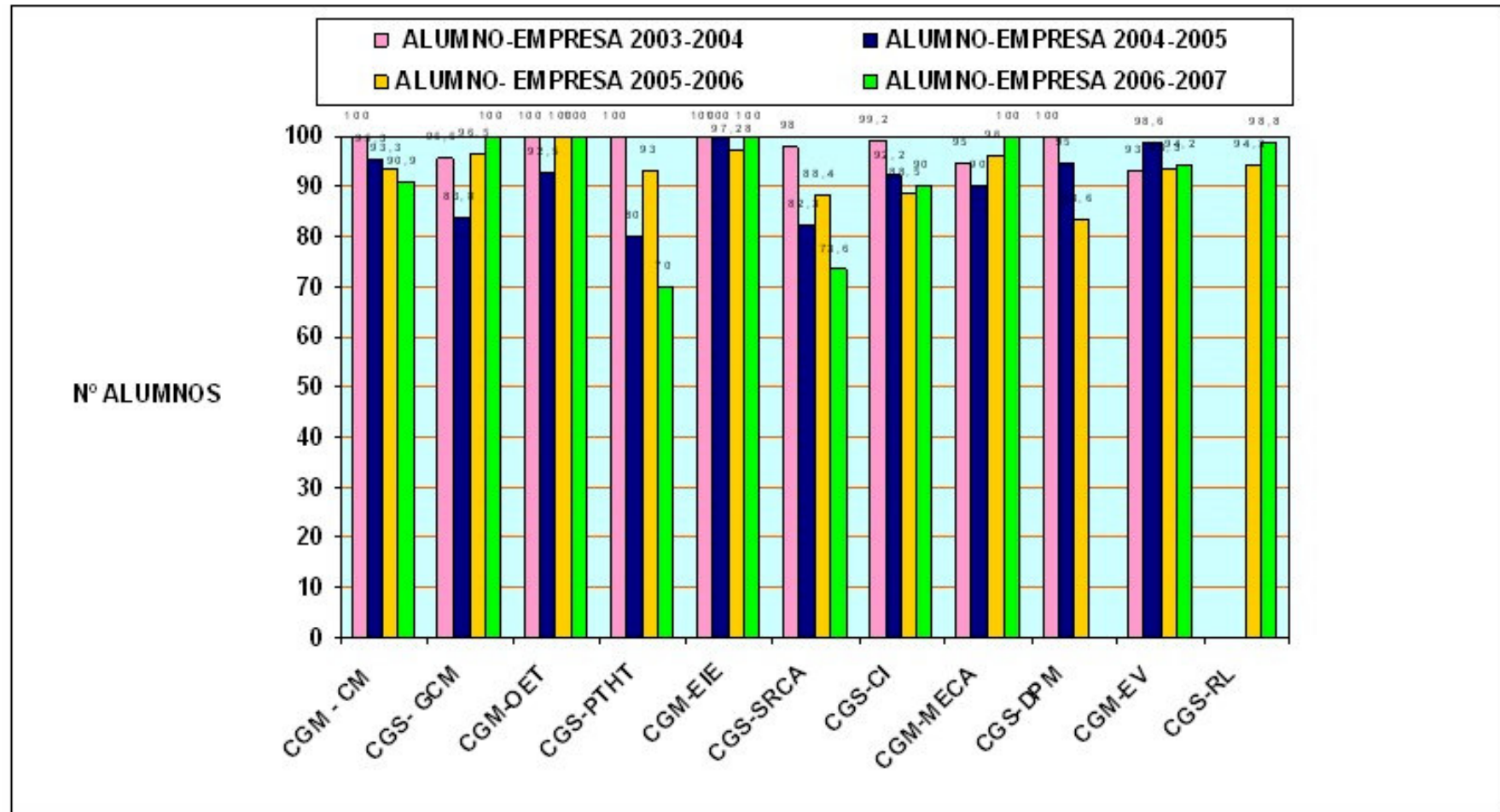


Nº ALUMNOS



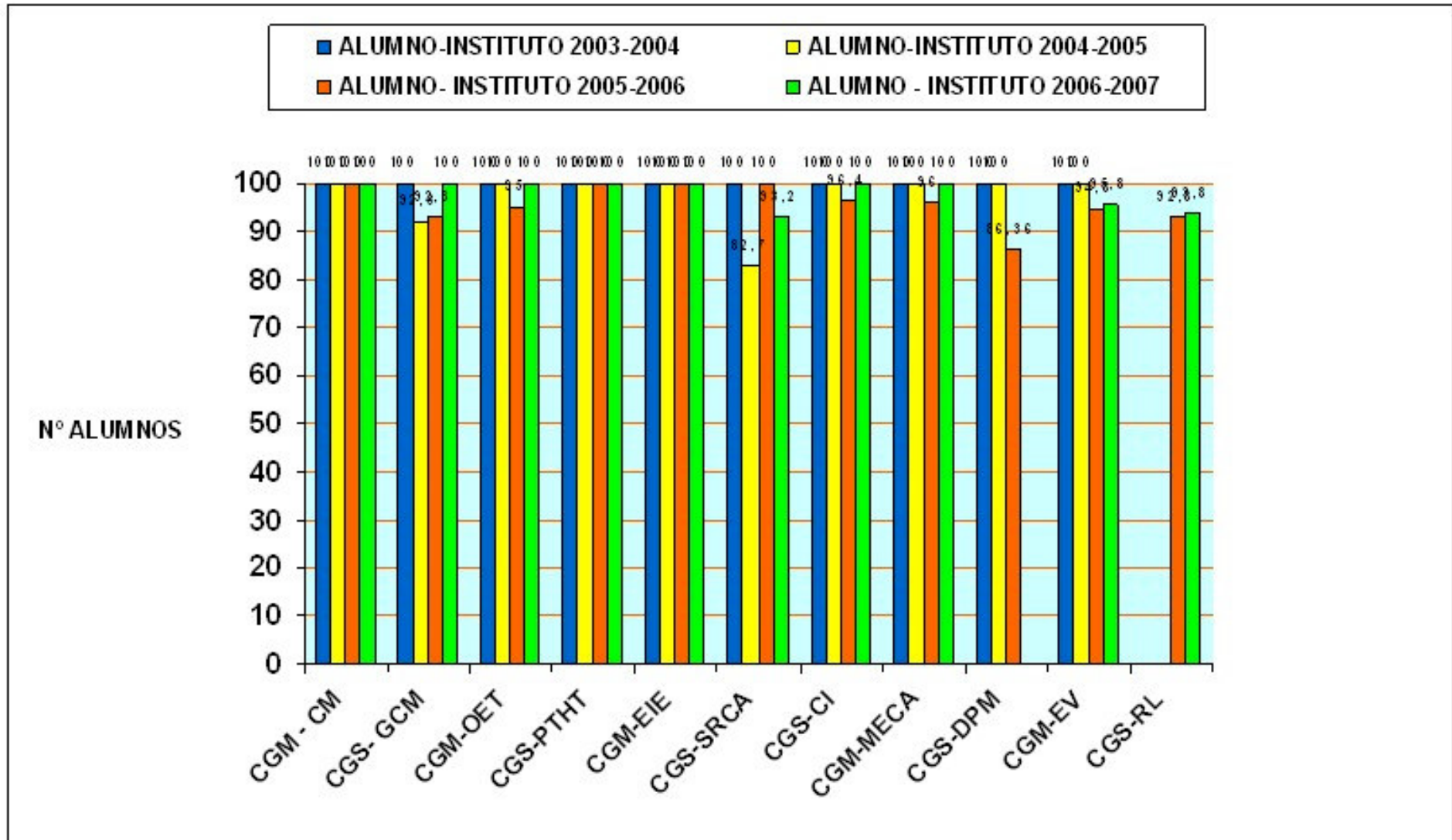
## MESURAMENT INDICADORS DELS ÚLTIMS QUATRE ANYS DEL GRAU DE SATISFACCIÓ DELS ALUMNES RESPECTE A EMPRESES

GRAFICO GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS RESPECTO A LAS EMPRESAS E INSTITUTO (PR05-03) DURANTE LOS CURSOS 2003/2004 - 2006-2007.





## MESURAMENT INDICADORS DELS ÚLTIMS QUATRE ANYS DEL GRAU DE SATISFACCIÓ DELS ALUMNES RESPECTE A L'INSTITUT





**PR8202**

**AUDITORIA INTERNA**

**PROGRAMA AUDITORÍA INTERNA 2006-2007**

Departamento	Interlocutor	Ciclo Format.	Fechas		
		código	Convocatoria	Auditoria	Informe
Comercio	Miguel Dueñas (Jefe Dep.) Cristina Catalá	CGS-CI CGM-CM	27/05/07 27/05/07	14/06/07 15/06/07	18/06/07 08/06/07
Textil	Vicente Miró (Jefe Dep.) Fco. Ferrándiz	--- CGS-PTHT	27/05/07 27/05/07	19/06/07 14/06/07	20/06/07 20/06/07
Electricidad	Alfonso Llorens (Jefe Dep.) Miguel Ibars José Luís Sánchez	--- CGM-EIE CGS-SRCA	27/05/07 27/05/07 27/05/07	19/06/07 13/06/07 12/06/07	20/06/07 15/06/07 15/06/07
Automoción	Enrique García (J. Dep) Juan Antº Gómez	--- CGM-EV	27/05/07 27/05/07	19/06/07 13/06/07	20/06/07 15/06/07
Mecanizado	Rafa Aracil (J. Dep.) Mª José Server	--- CGM-MECA	27/05/07 27/05/07	19/06/07 14/06/07	15/06/07 05/06/07
Prev. Riesgos Laborales	José Pérez (J. Dep.) Rosalía Ferrero	--- CGS-RL	27/05/07 27/05/07	19/06/07 13/06/07	20/06/07 15/06/07
Secretaría	Xelo Gisbert	---	27/05/07	18/06/07	20/06/07
Calidad	Rafa Albero (Coord. Cal.)	---	27/05/07	28/06/07	29/06/07
Dirección	Manuel Gomicia (Director)	---	27/05/07	02/07/07	3/07/07



## 6. RESUMEN DE NO CONFORMIDADES Y OBSERVACIONES

N° NC/OBS	Punto de la Norma	Descripción de la NC. / Obs.	Departamento
NC01	7.4.1	No existen evidencias (registros) de haber seguido el proceso establecido por la organización para la selección, evaluación y re-evaluación de empresas para la realización de la FCT.	Electricidad
OBS01	6.2.2	A fecha de la realización de la auditoría no se encuentra realizado el análisis de los objetivos del departamento, puesto que todavía falta realizar el cierre de alguna FCT en el departamento.	
OBS02	7.4	Está pendiente de actualizar el listado de empresas evaluadas y re-evaluadas por no haber recibido esta información, todavía, de los tutores. Se actualiza esta documentación en el transcurso de la auditoría.	
OBS03	6.2.2	Se recuerda que deben reflejarse, también, los temas tratados referentes a la calidad en las FCT en las actas de las reuniones (objetivos de calidad, seguimientos de las acciones que se determinan, selección de empresas, etc.).	
OBS04	4.2.4	Se recomienda seguir rigurosamente la hoja de ruta del proceso de la FCT (PG03-01), y las instrucciones adjuntas para evitar el olvido de ninguna fase del proceso.	
OBS05		Se aconseja la utilización del acta de reunión con el equipo docente para la asignación Alumno-Empresa.	
OBS06	7.4.1	Revisar el sistema actual de valoración de empresas.	



PR8203

SEGUIMIMENT I MESURA DELS PROCESSOS

- ✓ INDICADORS DE SEGUIMENT I MESURA DEL PROCES: GESTIÓ
  - INSTRUCTOR.
  - AUMNES
  
- ✓ INDICADORS SEGUIMENT I MESURA DE LA COMFORMITAT DEL PROCES.- DPT. DE QUALITAT/TUTOR
  
- ✓ INDICADORS DE PROCES

Procés FCT	Indicadors	Criteris d'acceptació	Resultats
<p><b>PR01</b> Búsqueda y selección de Empresas</p>	<p>Número de Empresas, según listado de Empresas (PR01-01).</p>	<p>Entre 1 y 10 alumnos. N° de Empresas = N° de alumnos matriculados + 1.  Entre 11 y 20 alumnos. N° de Empresas = N° de alumnos matriculados + 2.  Más de 20 alumnos. N° de Empresas = N° de alumnos matriculados + 3.</p>	
	<p>Evaluación inicial de empresas</p>	<p>100% de las empresas colaboradoras, según nº de alumnos que realizan la FCT</p>	

Procés FCT	Indicadors	Criteris d'acceptació	Resultats
<p><b>PR04</b> Seguiment de la FCT</p>	<p>Número de entrevistas del tutor con el Instructor.</p>	<p>Como mínimo 1 entrevista presencial en la empresa para realizar el seguimiento (aproximadamente a la mitad del periodo de la FCT).</p>	
	<p>Nº de quejas.</p>	<p>Menor del 15% de quejas referido al número de alumnos realizando la FCT.</p>	
	<p>No conformidades</p>	<p>Menor del 10% de no conformidades referido al número de alumnos realizando la FCT.</p>	
	<p>Número de entrevistas del tutor con el alumno.</p>	<p>Como mínimo 2 entrevistas del tutor con el alumno .(En instituto o lugar donde acuerden el tutor y alumno) Nota : Estas se realizarán con una periodicidad aproximadamente quincenal, con excepción de periodos vacacionales, las cuales se acordarán con el Tutor</p>	



PR83XX

CONTROL DEL PRODUCTE NO CONFORME

✓ PR8301. CONTROL DE LES NO CONFORMITATS

FORMAT

✓ PR8302. RECLAMACIONS – QUEIXES I SUGERÈNCIES

FORMAT



**INDICADORS I MESURA DEL GRAU DE SATISFACCIÓ DELS  
ALUMNES D'ESO/BATXILLERAT I FP, AIXI COM DEL  
PROFESSORAT**

**INFORME SOBRE LA SATISFACCIÓ DEL ALUMNAT CURS 2006/07**

SUBDIMENSIÓ: ESO I BATXILLERAT

**INFORME SOBRE LA SATISFACCIÓ DEL ALUMNAT CURS 2006/07**

SUBDIMENSIÓ: FORMACIÓ PROFESSIONAL

**INFORME SOBRE LA SATISFACCIÓ DEL PROFESSORAT  
CURS 2006/07**

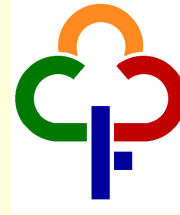


# INDICADORS I MESURA DEL GRAU DE SATISFACCIÓ DE L'ACOLLIDA DEL PROFESSORAT

SATISFACCIÓ DEL PROFESSORAT  
SECUNDARIA-BATXILLERAT CURS 2007/2008

SATISFACCIÓ DEL PROFESSORAT  
FP CURS 2007/2008

SATISFACCIÓ DEL PROFESSORAT  
DEL CENTRE CURS 2007/2008



Materials per al disseny i implantació d'un sistema de gestió de qualitat en els instituts d'educació secundària



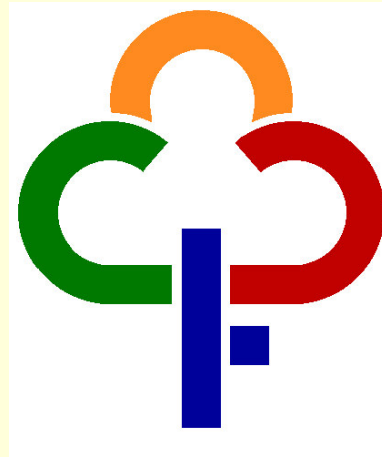
**MATERIALS PER AL DISSENY I  
IMPLANTACIÓ D' UN SISTEMA DE  
GESTIÓ DE QUALITAT EN ELS  
I.E.S**

Guia per a la implantació d'un sistema de gestió de qualitat basat en la norma UNE-EN ISO 9001:2000, en l'abast de la formació en centres de treball (FCT)

**GUIA PER A LA IMPLANTACIÓ D'  
UN SISTEMA DE GESTIÓ DE  
QUALITAT BASAT EN LA NORMA  
UNE-EN ISO 9001-2000, EN  
L'ABAST DE LA FORMACIÓ EN  
CENTRES DE TREBALL**

**FÍ DE LA PRESENTACIÓ**

**MOLTES GRACIES**



**IES COTES BAIXES - ALCOI -**

**<http://www.iescotesbaixes.org>**