

CASOS Y SOLUCIONES



***Pfra. Dra. Carmen Martorell
Universitat de Valencia***



¡¡¡NO EMPEZAMOS DE "CERO"!!!



OBJETIVO:

**DESARROLLAR ESTRATEGIAS PARA
MEJORAR LAS RELACIONES
INTERPERSONALES.**

¿POR QUÉ?:

**ES IMPORTANTE PARA
PREVENIR CONDUCTAS
VIOLENTAS Y DESADAPTATIVAS**

DEFINICIONES

- **PASADO:** se centraban en el puro daño físico
- **OMS (2003):** la violencia ha pasado de ser aceptada o ser considerada totalmente intolerable
- **ACTUALMENTE.** La violencia puede ser tanto física como verbal
 - **FISICA.** Cuando se puede provocar de forma voluntaria daños o lesiones físicas
 - **VERBAL.** Cuando se provocan o se pueden provocar, de forma voluntaria, daños emocionales

CONTEXTO E INTERACCIONES



FACTORES DE RIESGO

CARACTERÍSTICAS GENERAL DE LOS ACTORES

VIOLENTOS

- *Suelen actuar en grupo*
- *Presentan conductas impulsivas*
- *Ausencia de empatía*
- *Son prepotentes*
- *Alta capacidad para poner motes*
- *Quieren ser centro de atención*
- *Se enfadan con facilidad*
- *Actitud negativa hacia el centro escolar*
- *Suelen ser "sutiles" en sus estrategias*
- ...

VICTIMA

- *Retraimiento o aislamiento social*
- *Baja autoestima*
- *Nerviosismo y bloqueo*
- *Sumisos*
- *Evitan el conflicto*
- *Suelen tener problemas de atención*
- *Pueden presentar crisis de ansiedad*
- *Trastornos emocionales*
- *Empeoran su rendimiento escolar*
- *.Poco comunicativos*
- ...

¿QUE HACER?

Es necesario que

- *Qué tanto **agresores** como **victimas** comprendan lo que esta ocurriendo.*
- *Una vez esto se consiga hay que pasar al **que** podría hacerse y **como** poderlo hacer para que se produzca un cambio .*

Técnica ABC, pasos :

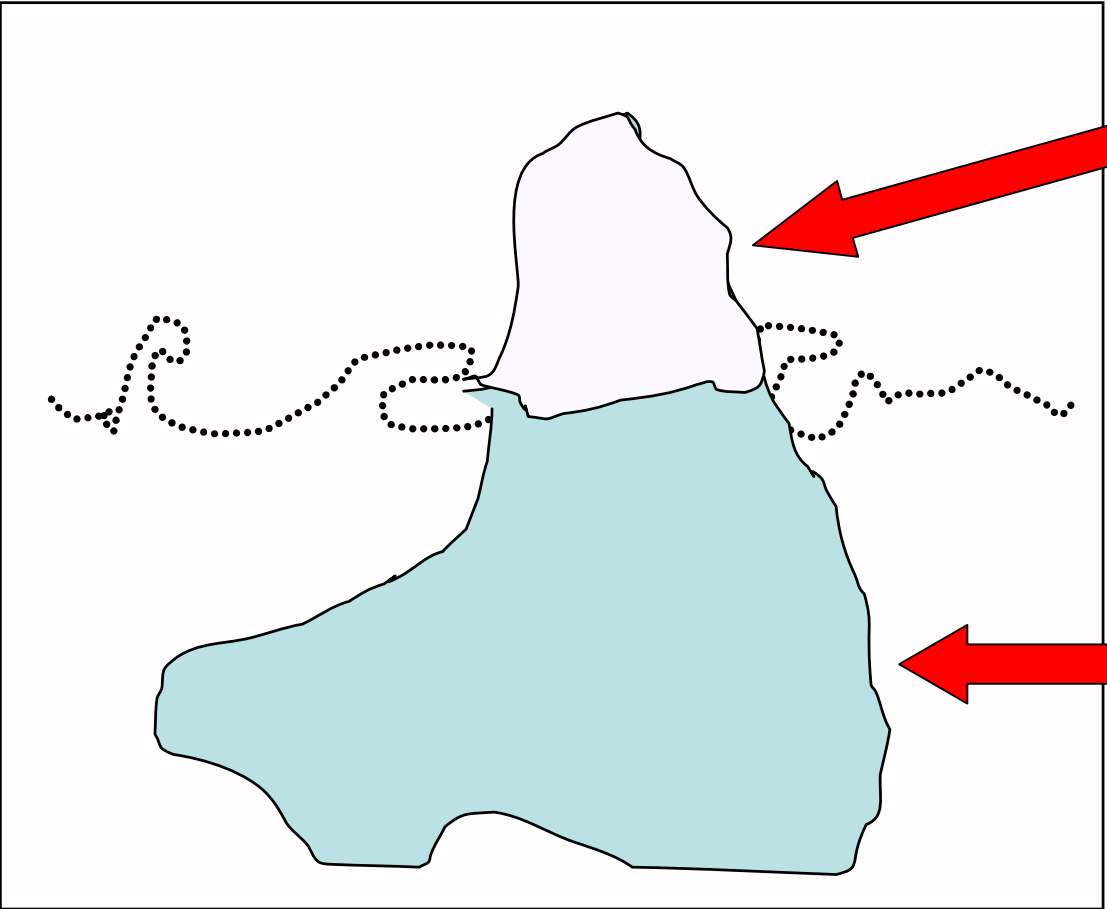
- ***Paso A:** comprender la situación. O sea qué estaba **pensando** ..., Como se estaba sintiendo Que papel estaba **desempeñando** ...*
- ***Paso B:** comprender que podría ser mejor. Que es lo mejor que podría estar **pensando** para ... Idem **sintiendo** para...*
- ***Paso C:** comprender **cómo** podría ser mejor*

JERARQUÍA DE VALORES



CASOS Y SOLUCIONES: INTRODUCCIÓN

- *La violencia escolar no ha aumentado en los centros educativos*
- *La violencia escolar es una novedad*
- *La violencia escolar se da sólo de forma aislada y en situaciones específicas*



*Conductas
manifiestas*

*Conductas
no
observables*



CASOS Y SOLUCIONES: SITUACIONES

LLEGAR TARDE A CLASE

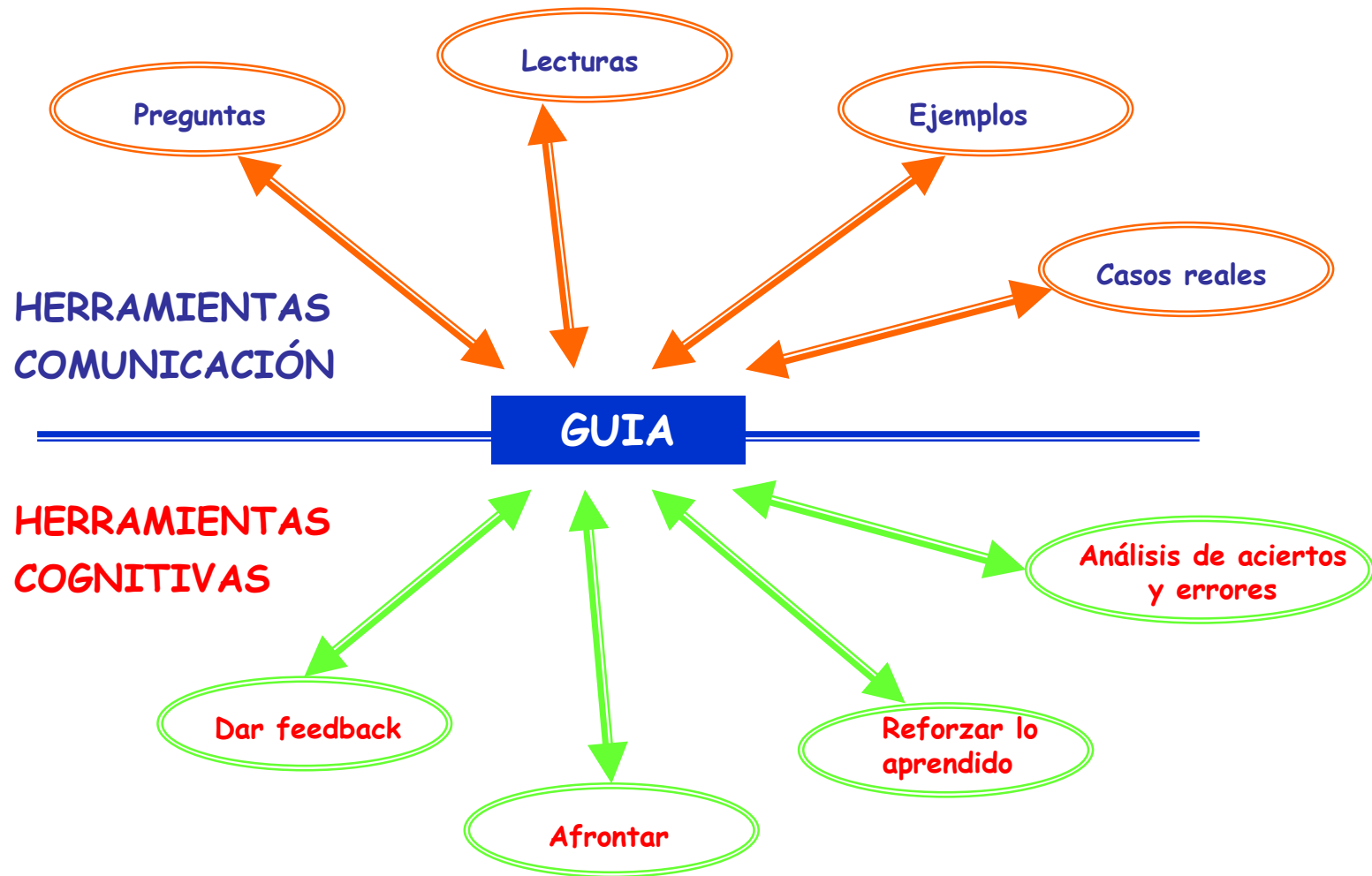
- Un alumno llega a clase sistemáticamente tarde, después del profesor, especialmente a primera hora de la mañana. Un día el profesor llama la atención a este alumno, recordándole que su obligación es llegar a clase con puntualidad. Cuando termina de hablar el profesor, el alumno empieza a gritar diciendo: "estoy harto, la tienes cogida conmigo, sólo me llamas a mí la atención cuando otros también llegan tarde". Los otros alumnos observan la situación y cuchichean entre ellos.

CASOS Y SOLUCIONES: SITUACIONES

LLEGAR TARDE A CLASE

- *A corto plazo:*
 - *Normas del centro*
 - *No llamarle la atención delante de todos sus compañeros. Hacerlo en tutorías u otro momento*
- *A largo plazo:*
 - *Comprobar la frecuencia de la conducta*
 - *Conocer los motivos de la conducta*
 - *Buscar con él soluciones para responsabilizarle*
 - ...

MODELO



RECORDEMOS QUE:

¡¡¡NO EMPEZAMOS DE "CERO"!!!

•No siempre nos sentimos optimistas.

•En ocasiones nuestro estado de ánimo no nos dejar ver las cosas positivas.

•En esos momentos es cuando hemos de esforzarnos en:

VER LAS COSAS DE OTRA MANERA

Y recordar que:

NO EMPEZAMOS DE "CERO"



***GRACIAS POR SU ATENCIÓN
Y COLABORACIÓN***