

III Jornada Monogràfica

Gestió per Indicadors

**C. P. d' Educació
Especial**

RAQUEL PAYA

Dénia

C. P. d' Educació Especial RAQUEL PAYA

Dénia

- Centre comarcal
- Alumnat: de 0 a 6 anys en SAAPE.
de 3 a 21 anys en Centre.
- Professionals:

- Professors P. T.

- Professors A. L.

- Professor Edu. Físic.

- Professor de Relig.

- Professors Tècnic de F.P.A.

- Educadors.

- Fisioterapeutes.

- Psicòleg (SPE)

- P.A.S

Equipaments i recursos especialitzats:

Centres de Recursos Educatius

C. P. d' Educació Especial RAQUEL PAYA

Dénia

CRONOLOGIA D'ACTUACIONS EN QUALITAT:

- **Curs 2003/2004**
- **Curs 2004/2005**
- **Curs 2005/2006**
- **Curs 2006/2007**

C. P. d' Educació Especial RAQUEL PAYA

Dénia

2003-04:

- Treball de sensibilització / formació al claustre i resta de professionals
- Xarxa Centres Qualitat - Node R3
- Adhesió al projecte “COMPROMÍS PER LA MILLORA CONTINUA”
- Constitució de l' Equip de Qualitat.

2004-05:

- Xarxa Centres Qualitat Nivell I
- Continuació del treball de l'Equip de Qualitat.

C. P. d' Educació Especial RAQUEL PAYA

Dénia

Equip de Qualitat

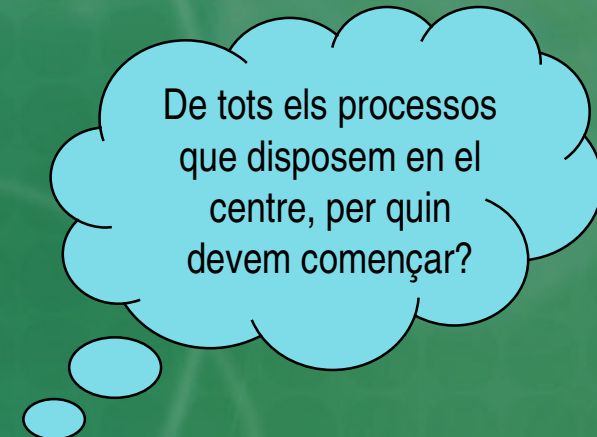
Què és qualitat al C.P. Raquel Paya

Factors - indicadors crítics d'èxit

Política de Qualitat del centre

Mapa de processos

Desenvolupament del M. de Processos



De tots els processos
que disposem en el
centre, per quin
devem començar?

Equips de Millora

Revisió i actualització del P.C.C.

Elaboració del R.R.I.

Actualització del Plà d'Autoprotecció

C. P. d' Educació Especial RAQUEL PAYA

Curs 2005-2006

Dénia

Validació : **INDICADORS DE QUALITAT ALS
CENTRES D'EDUCACIÓ ESPECIAL**



QUESTIONARIS D' AVALUACIÓ DEL CENTRE

Grups d'interès

- **Famílies**
- **Professionals del centre**
- **Administració local**
- **Inspecció Educativa**
- **P.A.S.**
- **Entorn**

Medició

Mesures de percepció:

- | | |
|----|----------------------|
| 1 | Totalment insatisfet |
| 2 | Algo insatisfet |
| 3 | Poc satisfet |
| 4 | Bastant satisfet |
| 5 | Totalment satisfet |
| NS | No sap |

Centres d'E.E. que participaren en la validació dels indicadors

Província d'Alacant:

- C.P.E.E. GARGASINDI de Calp
- C.P.E.E. RAQUEL PAYA de Dénia

Província de Castelló:

- C.P.E.E. PLA D'HORTOLANS de Borriana
- C.P.E.E. LA PANDEROLA de Vilareal

Província de València:

- C.P.E.E SEBASTIÁN BURGOS de El Saler
- C.P.E.E. PLA DE LA MESQUITA de Xàtiva
- C.E.E. KOYNOS de Godella

C. P. d' Educació Especial RAQUEL PAYA

Validació : **INDICADORS DE QUALITAT ALS
CENTRES D'EDUCACIÓ ESPECIAL**

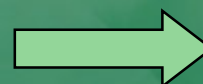
Dénia

Sector	Participació		
	Cens total	Nº qüestionaris complimentats	% participació
FAMILIES	55	44	80%
PERSONAL DOCENT	18	18	100%
PERSONAL NO DOCENT	12	12	100%
P.A.S.	6	6	100%
ADMO. LOCAL	3	3	100%
INSPECCIÓ	1	1	100%

C. P. d' Educació Especial RAQUEL PAYA

Dénia

RESULTATS DELS QÜESTIONARIS



Juny 2006

Curs 2006-2007

OBJECTIUS



- 1er. Identificar els punts dèbils.
- 2on. Identificar a quin procés/processos pertanyen.
- 3er. Iniciar al procés de revisió, documentació i establiment dels processos dèbils.

C. P. d' Educació Especial RAQUEL PAYA

Dificultat en l'anàlisi dels resultats del qüestionari **Dénia**

No disposar de línia base ni estàndard de comparació

ALTERNATIVES

Mitja puntuació en l'indicador

Punt dèbil serà aquell ítem que obté una puntuació mitja igual o inferior a 3 punts.

Comparació dels nostres resultats amb mitja dels Centres d'E.E.

Punt dèbil quan la puntuació mitja del nostre centre en un ítem estiga per davall de la mitja dels altres centres.

C. P. d' Educació Especial RAQUEL PAYA Dénia

Grups d'interès	Indicadors dèbils identificats	Processos implicats
Famílies	<ul style="list-style-type: none"> • Manteniment d'instal·lacions de l'edifici, neteja i reparacions. • Motivació per a participar en el consell Escolar • Imatge exterior del centre • Horari general del centre 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Manteniment d'instal·lacions ➤ Òrgans de participació ➤ Elaboració d'horaris
Personal docent	<ul style="list-style-type: none"> • Informació psicopedagògica que s'aporta a l'equip docent • Condicions arquitectòniques que possibiliten l'accés i ús de les instal·lacions del centre per part dels alumnes. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Coordinació pedagògica ➤ Planificació i assignació de recursos.
Personal no docent	<ul style="list-style-type: none"> • Informes mèdics de l'alumne que consten en el seu expedient. • Orientacions i informació psicopedagògica de l'alumne • Coneixement de les característiques personals, familiars i escolars de l'alumne • Dotació i adequació de la plantilla professional del centre. • Instal·lacions i equipament del centre. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gestió de la comunicació interna i externa ➤ Coordinació pedagògica ➤ Planificació i assignació de recursos
P.A.S.	-	-
Admo. Local	<ul style="list-style-type: none"> • Seguretat en l'entorn pròxim al centre • Estat de les instal·lacions del centre. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Manteniment d'instal·lacions
Inspecció	<ul style="list-style-type: none"> • Reconeixements externs que ha rebut el centre 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gestió de la comunicació interna i externa

Mapa de processos C.P.E.E. Raquel Puyè Déria

P. ESTRATÈGICS

P. CLAU

P. SUPORT

NECESSITATS DELS USUARIS

SATISFACCIÓ DELS USUARIS

